

# وثيقة تأمين الحوادث الشخصية (فردية)



ما تحتاج معرفته

مايو ٢٠١٠

رؤية جديدة / للتأمين التعاوني  
**redefining** / cooperative insurance



## الإثناءات

تستثنى هذه الوثيقة الإصابة التي تنتج عن أو يسبب فيها:  
**١. الحرف أو المهن الخطرة**

- أ) أية مغامرة أو رياضة أو انشطة خطره مثل الهبوط بالمظلات أو سلقي الجبال أو الصخور (باستعمال الحبال أو الدليل)، أو استكشاف الكهوف أو الرياضات الشتوية (بخلاف الكلنخ أو التزلج) أو قفز البانجي أو الغطس باستخدام جهاز للتنفس تحت الماء أو التزلج على الماء أو الصيد أو القفز الاستعراضي أو قفز الحواجز للخيول أو الممارسة الاحترافية أو مشاركة المحترفين في أية رياضة أو الركوب أو القيادة في أي نوع من أنواع السباق أو اختبارات التحمل.
- ب) الملاحة أو الطيران الشراعي أو أي شكل من أشكال الطيران الجوي، ويستثنى من ذلك السفر على طائرة ركاب مرحصة لهذا الغرض، على أن لا تشمل كلمة «مسافر»، لأغراض هذه الوثيقة أي شخص يعتبر ضمن طاقم الطائرة أو يكون تواجده على متن الطائرة بفرض القيام بعمليات فنية عليها.
- ت) العمليات التي تقوم بها الشرطة أو المنظمات شبه العسكرية أو البحرية أو العسكرية أو القوات الجوية

### ٢. الكحول المسكرة أو المخدرات

الكحول المسكرة والمخدرات التي يتعاطاها المؤمن عليه ويستثنى من ذلك المخدرات التي يتعاطاها المؤمن له تحت إشراف الطبيب في غير حالات العلاج من إدانتها

٣. الأذى أو المرض الذي يحدثه الشخص المؤمن عليه لنفسه الانتحار أو الشروع في الانتحار أو الأذى أو المرض الذي يحدثه الشخص المؤمن له لنفسه.

### ٤. الحمل والولادة

الحمل والولادة والإجهاض المبكر والإجهاض

### ٥. الحالات الموجودة مسبقاً

أي عجز جسدي أو حالة صحية ضعيفة أو مرض مزمن أو معادد يكون موجوداً في أو قبل تاريخ سريان هذه الوثيقة، إلا إذا أخطرت الشركة بذلك المرض ووافقت عليه.

### ٦. الأمراض الجنسية

الأمراض الجنسية أو أي أمراض أخرى تستقل عن طريق الاتصال الجنسي.

### ٧. HIV / الإيدز

HIV (فيروس نقص المناعة البشري) / أو أي مرض مرتبط به ويشمل ذلك الإيدز (مرض فقدان المناعة المكتسبة) / أو أي مرض مشتق منه كيما حدث.

في مقابل تسديد المؤمن له (المذكور في جدول الوثيقة) أو موافقته على تسديد قسط التأمين، سوف تقوم شركة أكسا للتأمين التعاوني (ويشار إليها فيما يلي "بالمؤمن بالشركة") بتوفير التأمين وفقاً لأحكام هذه الوثيقة.

## الخطاء

إذا تعرض المؤمن عليه أثناء فترة التأمين لأية إصابة جسدية عرضية تسببت بصفه مستقله عن أي سبب آخر في الموت أو العجز أو في تکبد مصروفات طبية نتيجة لذلك (فيما عدا الأمراض أو الأنسقام أو الإضرابات الطبية).

## نطاق غطاء التأمين

يشمل الغطاء ما يلي:

### ١. التعرض للعوامل الطبيعية

إذا تعرض الشخص المؤمن عليه، بعد الحادث الذي أصابه إلى عوامل طبيعية لم يكن بمقدوره تقاديه، وأدت تلك العوامل بصورة مباشرة إلى حدوث إصابة لذلك الشخص وفقاً لما هو مبين في جدول المنافع، تعتبر تلك الإصابة أساساً للمطالبة بموجب هذه الوثيقة

### ٢. الإختفاء

إذا اختفى الشخص المؤمن عليه، وثبت للشركة بعد مضي زمن مناسب من تاريخ اختفائه وفحص كل الدلائل أن الشخص المؤمن له قد تعرض لحادث وأنه لا وجود لما يشير أي نوع من الشك حول المطالبة، فإن تلك المطالبة تعتبر مستحقة بموجب المنفعة (١) من هذه الوثيقة. وإذا اتضحت بعد دفع التعويض أن المؤمن عليه ما زال حياً، يجب أن تسترد الشركة أية منافع تم دفعها فوراً

### ٣. الإختناق الناتج عن الغاز السام أو الغرق

يعتبر تعرض الشخص المؤمن له للموت أو الإعاقة نتيجة للاختناق بالدخان أو الغازات السامة أو بالغرق كإصابة يتحملها المؤمن، شريطة أن لا تحدث هذه الإصابة نتيجة لعمل متعمد ومقصود من قبل المؤمن عليه

### ٤. ركوب الدراجات النارية

الموت أو الإعاقة التي يتعرض لها الشخص المؤمن عليه نتيجة لركوب دراجة نارية كسائق أو راكب، ولا يشمل غطاء التأمين موت أو تعوق راكب الدراجة عند كونه سائقاً أو راكباً في حالة السباق أو اختبارات سرعة أو اختبارات قدرة تحمل المركبة

### ٥. الشغب والإضرابات

الموت أو الإعاقة التي يتعرض لها الشخص المؤمن عليه أثناء أحداث الشغب أو الإضرابات إبان وجوده كمتفرج بريء لتلك الأحداث وليس بسبب مشاركته فيها

### ٦. الإختلاف والاعتداء

الموت أو الإعاقة التي يتعرض لها الشخص المؤمن عليه نتيجة لاختلافه أو التعدي عليه شريطة أن لا تكون الشركة مسؤولة في جميع الأحوال، عن أية مطالبة تنشأ عن أو تكون لها صلة بمشاركة الشخص/الأشخاص المؤمن عليهم أو إثارتهم لأي من تلك الأفعال

### ٧. النطاق الجغرافي

تسري هذه الوثيقة على مستوى العالم لأغراض السفر، وينتهي مفعولها في حالة إقامة الشخص المؤمن عليه بصفة دائمة خارج الدولة/الدول التي يقيم فيها حسب ما هو مبين في الجدول.

## ٨. إستثناء الحرب والإرهاب

أي خسارة أو ضرر أو كلفه أو مصروف مهما كان طبيعته سواء كان مباشراً أو غير مباشراً أو كان بسبب أو حادثة أسممت أو تزامنت أو ترادفت مع الخسارة.

- (أ) الحرب والغزو والاعتداءات الأجنبية والاضطرابات والعمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) وال الحرب الأهلية والتمرد والثورة والتمرد العسكري والعصيان المدني الذي ربما ارتقى للتمرد أو إغتصاب السلطة؛  
(ب) مصادر أو تأميم أو حجز أو تدمير أو إتلاف الممتلكات بواسطة أو بأمر من أي سلطة حكومية أو شعبية أو محلية.  
(ج) أي فعل إرهابي.

لفرض هذا الاستثناء فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل ولا يقتصر على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نهائياً عن أو على صلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أية أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

إن هذا الاستثناء يستثنى أيضاً الخسارة أو الضرر أو الكلفة أو المصروف مهما كان طبيعته سواء كان مباشراً أو غير مباشراً أو بسبب أو ناتج عن أو ذوصلة بأي تصرف تم اتخاذه للسيطرة على أو منع أو إخضاد أو بأي وجه من الوجه ذوصلة بما جاء في (أ) أو (ب) أو (ج) المذكورين أعلاه.

إذا دفع المكتتب بهذا الاستثناء بأن أي خسارة أو ضرر أو كلفة أو مصروف غير مغطى بهذا التأمين فإن مسؤولية إثبات عكس ذلك تقع على عاتق المؤمن له.

في الحالة التي يصبح فيها أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو لا يمكن تطبيقه فإن الجزء المتبقى منه يبقى ساري المفعول وله أثره.

## ٩. خطر الاتصالات

مباشرة أو غير مباشرة من ما يلي:  
١) خسارة و/أو تغيير و/أو تلف

أو

- ٢) أي خلل في التشغيل أو توافر أو عمل نظام الكمبيوتر وعتاد الكمبيوتر والبرمجيات ووسائل التخزين والرقائق الإلكترونية الصغيرة أو أي قطعة مشابهة بجهاز الكمبيوتر ينتج عن عمل تخريبي أو بسبب النقل بإهمال (سواء كان إلكترونياً أو غير ذلك) لـ أي برنامج يحتوي على عمل تخريبي أو شفرة تدميرية وتشمل، دون أن تكون مقتصرة على - فيروس كمبيوتر أو الدودة اللولبية أو القنبلة المنطقية أو حسان طروادة والذي من الممكن أن يعرف بأنه سبب الخسارة إلا أنه لا يشكل في حد ذاته مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

## ٢. المطالبات الاحتياطية

تصادر كافة الحقوق المستحقة للمؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة إذا اتضحت أن أية مطالبة قد قدمت عن طريق الاحتيال أو إذا استخدمت أي وسيلة من وسائل الاحتيال من قبل المؤمن عليه أو أي شخص بالنيابة عنه للحصول على أي توقيع بموجب هذه الوثيقة.

## شروط عامة

### ١. وحدة الوثيقة وتفسيراتها

يجب قراءة الوثيقة والجدول معاً كعقد واحد لا يتجزأ ويكون لأية كلمة أو عبارة أعطيت معنى محدد في أي جزء من الوثيقة أو الجدول نفس المعنى المحدد أينما وردت

### ٢. أساس العقد

يعتبر العرض والإقرار المقدم من قبل المؤمن عليه أساساً للعقد وجزءاً لا يتجزأ منه.

#### ٣. الحقائق الجوهرية والالتزام بمنتهى حسن النية

تعتبر البيانات والأجوبة على الأسئلة الواردة في استمارة مقترن التأمين أو أية معلومات جوهرية قدمت إلى الشركة بواسطة المؤمن له صحيحة و كاملة وتكون هذه الوثيقة لاغية في حالة إعطاء بيانات كاذبة أو أوصافاً غير حقيقة أو عدم الإفصاح عن تلك الحقائق.

### ٤. الحد الأقصى للعمر

ينتهي غطاء التأمين في نهاية الفترة التي يبلغ الشخص المؤمن له تاريخ ميلاده السبعين.

### ٥. الإلغاء

يجوز إلغاء وثيقة التأمين هذه في أي وقت بناءً على طلب المؤمن له ، وفي هذه الحالة فإن شركة التأمين تحفظ بسعر الفترة القصيرة المتعارف عليها للمدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول . وبجوز أيضاً إنهاء وثيقة التأمين هذه في أي وقت بمحض اختيار شركة التأمين بعد تقديم إشعار مدته ثلاثين يوماً بذلك الخصوص للمؤمن له ، وفي هذه الحالة فإن شركة التأمين تكون مسؤولة عن دفع - عند الطلب - نسبة مئوية من قسط التأمين للمدة غير المنتهية اعتباراً من تاريخ الإلغاء .

### معدل الفترة القصيرة

إلغاء الوثيقة خلال	النسبة المئوية للقسط	أو بعد
السنوي الذي تم رده إلى حامل / صاحب الوثيقة	الأقساط السنوية	الشركة
٩٠٪	١٠٪	١٥ يوماً
٨٠٪	٢٠٪	شهر واحداً
٧٠٪	٣٠٪	٢ شهرين
٦٠٪	٤٠٪	٣ أشهر
٥٠٪	٥٠٪	٤ أشهر
٤٠٪	٦٠٪	٥ أشهر
٣٠٪	٧٠٪	٦ أشهر
٢٥٪	٧٥٪	٧ أشهر
٢٠٪	٨٠٪	٨ أشهر
١٥٪	٨٥٪	٩ أشهر

### ٣. الإخطار بالمطالبة

في حالة حدوث ما يؤدي إلى تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فإنه يجب على المؤمن عليه أن يخطر الشركة كتاباً دون أي تأخير، وفي جميع الأحوال يجب أن يتم الإخطار خلال شهر ميلادي واحد من تاريخ وقوع الضرر أو الإصابة أو بداية أي مرض يتم تقديم مطالبة بشأنه.

### ٤. الإثبات

(١) تقدم كافة الشهادات والمعلومات والبيانات التي تتطلبها الشركة على نفقة المؤمن عليه أو على حساب ممثليه القانونيين، على أن تقدم تلك الشهادات والمعلومات والبيانات بالطريقة والشكل الذي تحدده الشركة.

(٢) يجب على المؤمن عليه أن يعرض نفسه للكشف الطبي على حساب الشركة عندما يقتضي الأمر، وذلك فيما يتعلق بأي إصابة بدنية أو مرض يدعوه.

(٣) يحق للشركة في حالة وفاة الشخص المؤمن له أن تطلب تشريح الجثة على حسابها الخاص ، في حالة غياب تقرير الشرطة الذي يثبت إن الوفاة نتجت عن حادث.

(٤) لا تعتبر الشركة مسؤولة إلا إذا قام الشخص المؤمن له بالحصول على استشارة طبية أو جراحية مختصة وعمل بموجبها.

### ٥. الإلقاء من المسؤولية

تعتبر شركة أكسا للتأمين التعاوني قد أوفت بالتزاماتها تجاه المؤمن له عند قيامها بتسييد المنافع للمؤمن له الذي يعتبر إسلامه لها بمثابة إخلاء طرف شركة أكسا للتأمين التعاوني من المسؤولية.

### ٦. التحكيم

في حالة حدوث أي خلاف حول هذه الوثيقة، على الشركة أن تخطر المؤمن له فوراً وكتابية بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكم يعين كتابة من قبل طريق الخلاف. وإذا لم يتفق الطرفان على محكم فرد، يحال الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكمين، يعين كل طرف محكم كتابة خلال شهر ميلادي واحد من تاريخ طلب أي من الطرفين الطرف الآخر بتعيين المحكم، ويعين المحكم كتابة محكماً ثالثاً لرئاسة مجلس التحكيم. يرأس المحكم الثالث اجتماع المحكمين، وتكون صلاحية مجلس التحكيم في إصدار الحكم التحكيمي شرطاً مسبقاً لأي حق للتقاضي ضد الشركة، في حالة رفض الشركة المسؤولة عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تحال تلك المطالبة إلى التحكيم خلال أربعة وعشرين شهراً ميلادياً من تاريخ رفض المطالبة بموجب هذا البند، وتعتبر المطالبة لكافية الأغراض قد تم التخلص عنها، ولا يجوز تبعاً لذلك الحصول عليها.

تخضع كيفية التوزيع وقيمة واستحقاقه لنظام مراقبة شركات التأمين ولائحته التنفيذية المعمول بهم في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى موافقة مجلس إدارة الشركة.

يرجع النص العربي على النص المكتوب باللغة الإنجليزية عند الخلاف بينهما.

لن تقوم الشركة برد قسط التأمين إذا تم إلغاء الوثيقة بعد ٩ أشهر

شرط الإلغاء من قبل الشركة (أي واحد أو أكثر)

(أ) عدم دفع قسط التأمين في الوقت المحدد

(ب) تحريف الحقائق الجوهرية

(ج) خرق الشرط العام رقم ٧ مالم يتم الإنفاق بشكل متداول كتابياً من قبل المؤمن والمؤمن له .

## ٦. الحذر والعنابة المناسبة

على المؤمن عليه اتخاذ كافة الاحتياطات الالزمة لمنع وقوع الحوادث.

## ٧. تغيير المخاطر

يجب على المؤمن عليه أن يخطر الشركة كتابياً وفي أسرع وقت ممكن بشأن أي تغيير يطرأ على عمل أو مهنة أو سكن أي شخص مؤمن عليه، كما يجب عليه عند تسديد أي قسط تأمين لتتجدي هذه الوثيقة أن يخطر الشركة كتابياً عن أي عجز جسدي أو حالة صحية ضعيفة أو مرض مزمن أو مرض يعاود الشخص المؤمن عليه، أو أدرك المؤمن له أو الشخص المؤمن عليه وجوده بعد سداد آخر قسط تأمين.

## ٨. تعديل الوثيقة

لن تعتبر أية تعديلات على شروط هذه الوثيقة أو أحکامها سارية المفعول ما لم يتم التوقيع عليها أو التأشير عليها بالحروف الأولى من قبل مسؤول مخول من قبل الشركة.

## ٩. الإختصاص القضائي

تطبق هذه الوثيقة على الأحكام القضائية الصادرة من محكمة مختصة في المملكة العربية السعودية.

## ١٠. مراعاة أحكام الوثيقة

إن الالتزام والوفاء بأحكام و حدود وشروط هذه الوثيقة إلى المدى الذي يتعلق بأي شيء مطلوب فعله أو الالتزام به من جانب المؤمن له، بالإضافة إلى صحة البيانات والإجابات في الاستبيان والطلب المقدم من قبل المؤمن له يعد شرطاً مسبقاً لتحمل الشركة لأية مسؤولية بالتسديد بموجب هذه الوثيقة.

## ١١. مبلغ التحمل

هو المبلغ الذي يتحمله المؤمن له عن أي وكل مطالبة تنشأ بموجب هذه الوثيقة، حيث تقوم الشركة بخصم مبلغ التحمل المبين في الوثيقة/ الجدول قبل دفع المبلغ النهائي للتعويض المقرر.

إن شركة أكسا للتأمين التعاوني ستقوم بموجب نظامها الأساسي كشركة سعودية للتأمين التعاوني بتوزيع ١٠٪ من صافي الفائض السنوي الناتج من عمليات التأمين (إن وجد) على حملة وثائق التأمين وذلك إما نقداً أو بصورة تخفيض أقساط السنة القادمة.

## جدول المخالفة

المنفعة	الحدث	مبلغ التأمين
أ	الإصابة البدنية العرضية (باستثناء أي مرض أو علة أو اضطراب طبي) يتسبّب في:	
١. الموت خلال ٢٤ شهراً من حدوث الواقعة التي تسبّب في الإصابة البدنية العرضية	وفقاً للجدول	
٢. العجز الكلي الدائم خلال ٢٤ شهر من حدوث الواقعة التي تسبّب في الإصابة البدنية العرضية	النسبة المئوية لمبلغ التأمين وفقاً للجدول	
	(١) فقدان الكامل وغير المسترد لكامل البصر في واحدة من العينين أو كليهما والذي يجعل المؤمن عليه أعمى بالكامل دون أمل في إستعادة البصر مرة أخرى عن طريق عملية جراحية أو أية وسيلة علاجية أخرى	١٠٠%
	(٢) فقدان إحدى اليدين أو كليهما وأو إحدى الرجلين أو كليهما	١٠٠%
	(٣) فقدان كل الأصابع والإبهامين	٢٠٪
	(٤) فقدان الإبهام	١٥٪
	(٥) فقدان السبابة	٥٪
	(٦) فقدان أي أصبع آخر	٥٪
	(٧) فقدان أصبع الرجل الأكبر	٣٪
	(٨) فقدان أي أصبع رجل آخر	
	(٩)	
	أ. الشلل الكلي الغير قابل للعلاج	١٠٠٪
	ب. الجنون المطلق الغير قابل للعلاج	١٠٠٪
	(١٠) فقدان الكلي للنطق الغير قابل للعلاج	١٠٠٪
	(١١) فقدان الكلي للسمع الغير قابل للعلاج	
	أ. في لأذنين معاً	١٠٠٪
	ب. في أذن واحد	٢٥٪
<b>تطبق الشروط التالية للمنفعة أ ٢ فقط:</b>		
(١) يعتبر فقدان القدرة على استعمال أي عضو أو أي من الأعضاء المبينة أعلاه فقدان لذلك العضو أو تلك الأعضاء.		
(٢) في حالة فقدان الجزئي لأي عضو أو أي من الأعضاء المبينة أعلاه، يدفع التعويض عنه بنسبة مئوية أقل.		
(٣) في حالة الإعاقة الدائمة الغير مذكورة أعلاه بسبب فقدان عضو أو فقدان القدرة على استعماله، يتم تحديد التعويض بنسبة مئوية حسب درجة الإعاقة مقارنة مع الحالات المبينة أعلاه دون الرجوع إلى مهنة أو حرفة المؤمن عليه.		
(٤) إذا حدثت أكثر من إعاقة دائمة نتيجة لحادث واحد، تجمع النسب المئوية للتعويض على ألا تزيد على ١٠٠٪ من الحد الأقصى للمنفعة المبينة في جدول المخالفة		
٢. العجز الكلي الدائم (خلاف المخصوص عليه في ٢و) الذي يمنع المؤمن عليه من ممارسة مهنته أو أي مهنة أخرى مناسبة.		
٤. الإصابة الجسدية التي تسبّب عجز كلي مؤقت والتي تعيق الشخص المؤمن عليه كلياً وتمتنعه من ممارسة أو الشروع في ممارسة مهنته أو أيه مهنة أخرى مناسبة		
٥. مصاريف طبية معقولة مرتبطة بأية مطالبة أقرت بموجب المخالفة من ١ الى ٥ أعلاه. وفقاً للجدول فيما يتعلق بأية حادثة واحدة		
٦. مصاريف معقولة يتکبدها المؤمن له لإعادة المؤمن عليه؛ الميت و/أو المصاب جسدياً وفقاً للجدول فيما يتعلق بأية حادثة واحدة على نحو خطير إلى بلده بناءً على توصية سلطات طبية مؤهلة .		

شركة أكسا للتأمين التعاوني  
رقم السجل التجاري: ١٠١٢٧١٢٠٣

بنية المفلح ، شارع الملك عبد العزيز ، شارع رقم ٧ غرباً  
صندوق البريد ٤٥٣٩ ، الخبر ٢١٩٥٢  
هاتف : +٩٦٦٢٨٩٤٥١٢٥٠  
فاكس : +٩٦٦٢٢٦٣٢٩٠٤  
البريد الإلكتروني : info.alkhobar@axa-gulf.com

بنية كانو ، الكيلو ٧ ، شارع المدينة المنورة ،  
صندوق البريد ٨١٢ ، جدة ٢١٤٢١  
هاتف : +٩٦٦٢٢٦٣٥٦٦  
فاكس : +٩٦٦٢٢٦٣٢٩٠٤  
البريد الإلكتروني : info.jeddah@axa-gulf.com

برج كانو ، الطابق الثاني ، شارع الملك عبد العزيز ،  
صندوق البريد ٧٥٣ ، الرياض ١١٤٢١  
هاتف : +٩٦٦١٤٧٧٦٧٠٦  
فاكس : +٩٦٦١٤٧٨٠٤١٨  
البريد الإلكتروني : info.riyadh@axa-gulf.com  
[www.axa-cooperative.com](http://www.axa-cooperative.com)