

الآن سيارتكم تحميها أكسا

# البنود والشروط / مOTOR BIREFIKT



A.J.A. 04-2007

رؤية جديدة / للتأمين التعاوني  
redefining / cooperative insurance



رؤية جديدة / للتأمين التعاوني  
redefining / cooperative insurance



AXA Agent

اننا نقوم بخدمة حوالي ٥٠ مليون زبون في كل أنحاء العالم، حيث تعتبر أكسا إحدى كبريات شركات التأمين بالعالم. إننا نقوم بتوفير مجموعة واسعة من المنتجات التأمينية لتلبية احتياجاتك الشخصية واحتياجات أعمالك أيضاً، إن أكسا تقوم بحماية حياتك اليومية وتتوفر لك الدعم اللازم لبناء مستقبلك وبنقة تامة.

السيارات

الرعاية الطبية

المنازل

السفر

البيخوت

الجولف

الانتقال من منزل إلى آخر

درجات نارية

رقم تسليلي ١٠٢٧١١٢٠٣

مكتب الرياض: صندوق بريد رقم ٧٥٣، الرياض ١١٢٤٢١، المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ٤٧٧ ٦٧٠٦، فاكس: +٩٦٦ ٤٧٨ ٤١٨، +٩٦٦ ٤٧٨ ٦٨٦٩

مكتب جدة: صندوق بريد رقم ١١٢، جدة ٢٤٢١، المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ٢٢٣ ٥٥٦٦، فاكس: +٩٦٦ ٢٢٣ ٢٩٠٤

مكتب الدمام: صندوق بريد رقم ٣٣، الدمام ٣١٤١١، المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ٣٨٨٢ ٢٨١٣، فاكس: +٩٦٦ ٣٨٨٢ ٠٠٦٣

الموقع على شبكة الانترنت: [www.axa-gulf.com](http://www.axa-gulf.com)



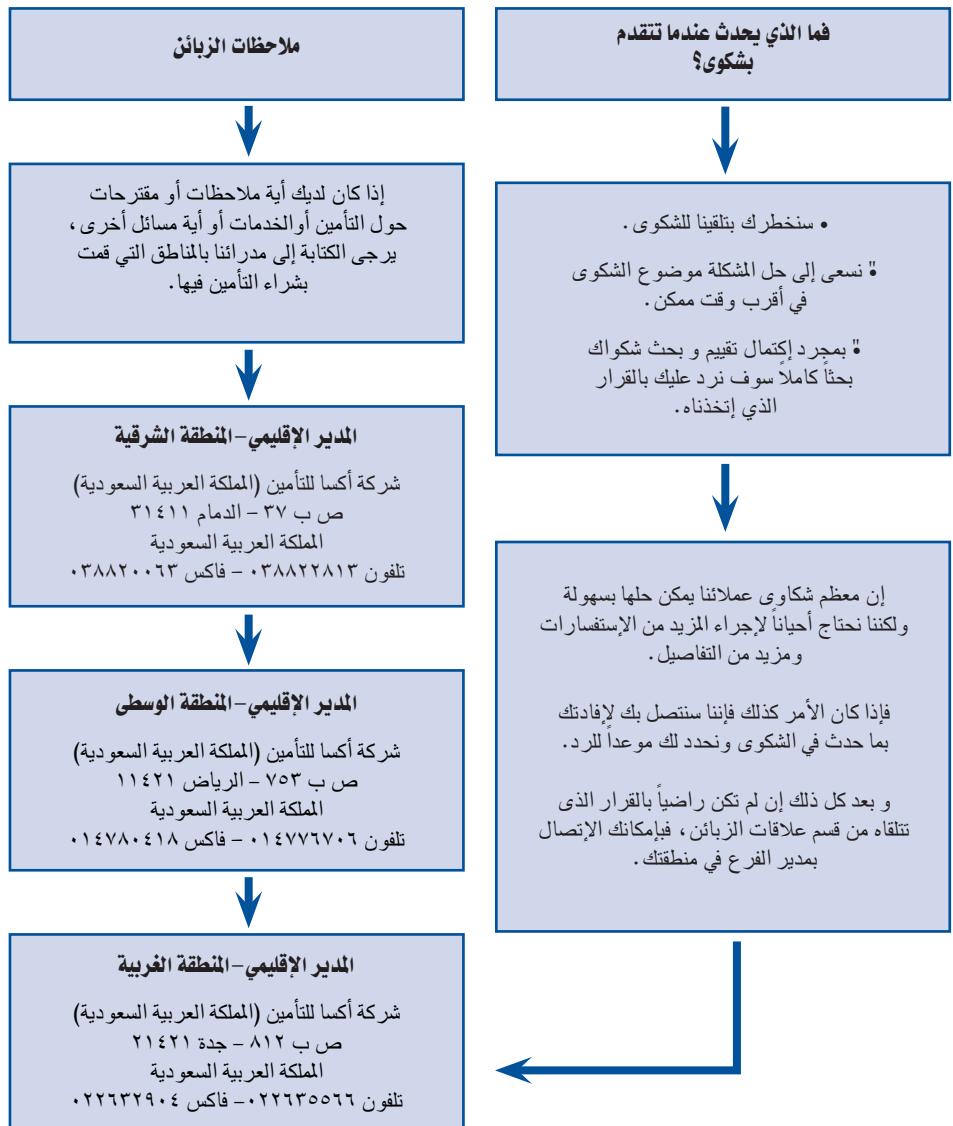
## ٦. إجراءات الشكاوى



### المحتويات

رقم الصفحة	القسم
٣	بوليصة أكسا لتأمين سيارتك
٤	التعريف
١١-٥	التفعيلات
٧-٥	القسم الأول: أي ضرر وخسارة لسيارتك
٩-٨	القسم الثاني: مسؤولية تجاه الطرف الثالث
١٠	القسم الثالث: المصروفات الطبية
١٠	القسم الرابع: الأغراض الشخصية
١١-١٠	القسم الخامس: منفعة الإصابة الشخصية
١٣-١٢	استثناءات عامة
١٥-١٤	شروط عامة
١٦	إجراءات الشكاوى

إن غايتنا هي تقديم خدمة ممتازة لعملائنا ولكننا نعلم أن الأمور قد لا تسير كما ينبغي أحياناً. وفي هذا الشأن فإننا نتعامل مع أية شكاوى تصلنا بكل جدية ونهدف إلى حل جميع مشاكل العملاء فوراً، ولكن نتمكن من تقديم خدماتنا بالمستوى الذي تتوقعونه، فإننا نرحب بآرائكم و ملاحظاتكم حيث نقوم بتسجيلها وتحليلها ومن ثم التأكد من تحسين مستوى خدماتنا.



# مرحباً بكم في شركة أكسا للتأمين

١٢. لا يجوز لأي شيء ورد في هذه الوثيقة أو النظير عليها أن يؤثر على حق أي شخص يتحقق التعويض بموجب الوثيقة أو حق أي شخص آخر في إسترداد أي مبلغ بموجب القانون. ولكن ينبع على المؤمن عليه إن يعيد إلى الشركة جميع المبالغ التي دفعتها الشركة والتي ما كان لها أن تدفعها لولا القانون.

١٣. تسقط أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة إذا لم تقدم إلى الشركة خلال ثلاثة أعوام من تاريخ وقوع الحادث حتى وإن كان المؤمن عليه لا يدرى عن الحادث أو إذا لم يفكر في تقديم المطالبة.

١٤. أي نزاع ينشأ بسبب هذه الوثيقة يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية.

إن غايتنا هي تقديم خدمة ممتازة لعملائنا ولكننا نعلم أن الأمور قد لا تسير كما ينبع أحياناً.

وفي هذا الشأن فإننا نتعامل مع أية شكاوى تصلنا بكل جدية ونهدف إلى حل جميع مشاكل العملاء فوراً.

والإقرارات التي يقدمها في عرض التأمين. بالإضافة إلى ذلك يجب أن يكون أي إشعار بالطالية متفقاً تماماً مع شروط الماد (٢) و (٥) من الشروط العامة في هذه الوثيقة.

١١. يجوز للشركة أن تطالب باستعادة قيمة ما دفعته تعويض في الحالات التالية:

(أ) إذا ثبت أن عقد التأمين أبرم على بيانات كاذبة من قبل المؤمن عليه أو أخفي معلومات تؤثر على قبول الشركة للتأمين أو تؤثر بطريقة أخرى على قسط التأمين أو شروط هذه الوثيقة.

(ب) استخدام السيارة لأغراض غير تلك التي نصت عليها الوثيقة أو تجاوز العدد المسموح به من الركاب بتحميل السيارة بأكثر من العدد المحدد لها أو أن الحمولة لم توضع بالطريقة الصحيحة أو تتجاوز أبعاد الطول والعرض والارتفاع المسموح بها.

(ج) إذا خالف السائق القانون بالسلوك في فعل جنائي أو إجرامي.

(د) إذا كان السائق سواء أكان المؤمن عليه أو شخص يقود السيارة بموافقته لا يحمل رخصة قيادة لنوع السيارة المعنية.

(ه) إذا ثبت أن الحادث أو الوفاة أو الأذى الجسدي كان فعلاً متعدداً من المؤمن عليه.

(و) إذا ثبت أن الحادث كان بسبب المؤمن عليه أو شخص يقود السيارة بموافقته ويعاطى الخمر أو المخدرات فإن حق الشركة في الرجوع بموجب هذه الشروط العامة وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة، لن يؤثر على حقوق الآخرين تجاه المؤمن عليه.

إن وثيقة التأمين التي إشتريتها تستوفي شروط وقوانين المملكة العربية السعودية.

أما وقد إخترت أكسا للتأمين سيارتك فإننا نؤكد لك أننا سنقدم لك المساعدة في هذا الشأن في أي وقت تحتاجها.

كما إننا نفخر بمستوى خدماتنا في مجال تعويضات التأمين.

## دع الأمر لنا

إذا تعرضت سيارتك لحادث فعليك إبلاغ الشرطة بالحادث والحصول على تصريح لإصلاح السيارة وتقرير من الشرطة عن الحادث وتصريح لسحب السيارة إذا أمكن ثم إبلاغنا بأسرع ما يمكن.

وفي غضون أربعة وعشرون ساعة من إبلاغنا بأن سيارتك تحتاج للإصلاح بسبب حادث تعرضت له فسنقوم بتوجيه شركتنا الخاصة من ورش التصليح وكلاء السيارات (\*) المعتمدين لإصلاح سيارتك. وسنقوم أيضاً بتمكين إجراء التصليح وسداد التكاليف إلى الورشة مباشرة.

(\*) ترسل السيارة إلى التصليح لدى ورشة الوكيل المعتمد فقط إذا كان ذلك منصوصاً عليه في جدول التأمين.

## عندما تقدم بطلب التصليح

تولى إدارة التعويضات تسجيل تفاصيل الحادث ثم تشرع في إجراءات المطالبة فوراً. وستقوم هذه الإدارة بإخطارك عن التالي:

- إن كانت وثيقة التأمين تشملك في الحادث المبلغ عنه.
- المبلغ الذي يجب عليك أن تتحمله.
- جميع الإجراءات التي تتعلق بالتعويض.

## إلتزامنا لك يشمل ما يلي:

- أن نقدم لك تغطية تأمينية عالية الجودة وبسعر مناسب.
- أن يكون موظفونا على درجة من الحرفة والتعامل الطيفي وتقديم العون.
- إنهاء إجراءات أية مطالبات أو إستفسارات بسرعة وكفاءة.
- أن تكون الإشعارات المرسلة لك بسيطة وسهلة الفهم.

## الحصول على أي مساعدة

الرجاء مراجعة جدول بوليسيك والذي يعطيك التفاصيل الكاملة للتغطية التي أخذتها، إذا كان لديك أي سؤال أو تود عمل أي تغييرات أو إضافات على التغطية الرجاء الاتصال:

جدة  
٠٢٦٣٥٥٦٦

السبت إلى الأربعاء  
٨ صباحاً حتى ١ ظهراً ومن ٣ بعد الظهر حتى ٦ مساءً  
الخميس  
٨ صباحاً حتى ١ ظهراً

الخبر  
٠٣ ٨٨٢٢٨١٣

السبت إلى الأربعاء  
٨ صباحاً حتى ٢ ظهراً ومن ٣ بعد الظهر حتى ٦ مساءً  
الخميس  
٨ صباحاً حتى ١ ظهراً

الرياض  
٠١ ٤٧٧٦٧٠٦

السبت إلى الأربعاء  
٨ صباحاً حتى ٥ مساءً  
الخميس  
٨ صباحاً حتى ١ ظهراً

## ٥. شروط عامة

### ١. وثيقة أكسا للتأمين السيارات

#### تطبيق القانون

تطبق بشأن هذا العقد قوانين المملكة العربية السعودية ما لم يتفقطرفان، أنت وشركة التأمين، على خلاف ذلك.

#### محتويات وثيقة التأمين

- ١ - فقدان السيارة أو تلفها.
- ٢ - المسئولية تجاه الغير (أي طرف ثالث).
- ٣ - المصارييف الطبية الطارئة.
- ٤ - الممتلكات الشخصية.
- ٥ - التأمين الشخصي - السائق/الركاب.

يكون للكلمات والعبارات أدناه المعاني الموضحة أمامها حيثما وردت.

#### أنت/المؤمن عليه

صاحب وثيقة التأمين المسما في الجدول

#### نحو/الشركة

شركة أكسا للتأمين (المملكة العربية السعودية) ش.م.ب  
(مقلدة)

لأغراض التفسير القانوني لنص البوليصة، تكون الحجية للنص العربي على النص الإنجليزي في حالة ظهور أي نزاع.

بموجب نظامها الأساسي كشركة تأمين تعاوني سعودية، شركة أكسا للتأمين التعاوني وتعرف فيما بعد «بالشركة» ستقوم بتوزيع ١٠٪ من صافي الفائض السنوي الناتج عن عمليات التأمين (إن وجد)، لحملة وثائق التأمين إما نقداً وبصورة مباشرة أو بصورة تخفيف للاشتراك الخاص بالسنة القادمة (قسط التأمين).

إن كيفية هذا التوزيع وقيمه واستحقاقه يخضع للأنظمة واللوائح المعول بها في قانون مراقبة شركات التأمين التعاوني بالملكة العربية السعودية وكذلك مجلس إدارة الشركة على ذلك.

#### عقد التأمين

هذه الوثيقة هي بمثابة عقد تأمين بينك أنت المؤمن عليه، وبين شركة أكسا للتأمين.

وتشكل هذه الوثيقة، إلى جانب المعلومات التي تقدمها للشركة وجدول التأمين، عقد التأمين المبرم بين المؤمن عليه وشركة أكسا.

وفي مقابل قسط التأمين تقوم الشركة بتوفير تغطية التأمين اللازم كما موضح بجدول التأمين على الحوادث والإصابات والفقدان أو التلف الذي يحدث أثناء مدة التأمين.

يعتبر هذا الكتيب جزءاً من العقد القانوني المبرم معنا وهو يشرح لك بالتحديد التأمين الذي يشملك. كما يوضح جدول التأمين مستوى التأمين الذي اختبرته. وفي حالة بيعك للسيارة ولا ترغب في مواصلة الإشتراك في التأمين وقدمت ما يثبت نقل ملكية السيارة ولم تتقدم بأية مطالبات فإننا سنقوم باحتساب قسط التأمين عن المدة التي قمنا فيها بتأمين السيارة، وسوف نرد لك أي مبلغ يزيد عن ذلك.

يجوز للشركة إلغاء هذه البوليصة من خلال إرسال إشعار مدهه ثلاثون (٣٠) يوماً عن طريق البريد المسجل للمؤمن له على آخر عنوان له وفي هذه الحالة على الشركة أن تعيد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم نسبة مئوية منه عن المدة التي كانت فيها البوليصة سارية المفعول أو يجوز للمؤمن له إلغاء هذه البوليصة من خلال تقديم إشعار مدهه سبعة (٧) أيام. وبشرط أنه يجب لا يكون قد ظهرت أية مطالبة خلال فترة التأمين، فإن المؤمن له يستحق أن يتم رد القسط له والذي قام بدفعه بعد خصم نسبة مئوية منه عن المدة التي كانت فيها البوليصة سارية المفعول بالإضافة إلى رسوم الirth في الطب وقدرها ٧٥ ريالاً سعودياً. ولكن القسم ٢ (مسئوليية الطرف الثالث) من هذه البوليصة لا يمكن إلغاؤه ولهذا فإنه لا يستحق رد أي قسط تأمين بموجب هذا القسم إلا في حالة ملكية أو إلغاء تسجيل المركبة الآلية.

إذا ظهر، في الوقت الذي تنشأ فيه مطالبات بموجب هذه الوثيقة، أن هناك تأميناً آخر يغطي نفس الأضرار أو المسئولية، فالشركة ليست مسؤولة عن دفع أو المساعدة في دفع أكثر من حصتها مقابل تلك الأضرار أو التلف أو التعويض أو المصارييف أو التكاليف.

هناك شروط تسبق أية مسئولية من جانب الشركة بدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة وهي إلتزام المؤمن عليه وتقديره لشروط وأحكام هذه الوثيقة في كل ما يتعلق بأي شيء يتوجب القيام به أو لا يجب وصحة كل البيانات

١. تعتبر هذه الوثيقة مع الجدول إتفاقية واحدة وأي كلمة أو عبارة لها معنى معين في أي جزء من هذه الوثيقة وفي الجدول يكون لها نفس المعنى حيثما ظهرت.

٢. أي إشعار أو اتصال بموجب هذه الوثيقة يجب أن يسلم كتابياً إلى الشركة.

٣. يلتزم المؤمن عليه بإتخاذ جميع الإجراءات الازمة للمحافظة على السيارة المؤمن عليها من الضياع أو التلف وأن تكون السيارة المؤمن عليها في حالة صالحة للقيادة على الطريق. وللشركة في كل الأوقات حق معابنة السيارة وفحصها أو فحص أي جزء منها.

٤. يجب أن يبقى المؤمن له، وطوال فترة هذه البوليصة، المالك الوحيد والمطلق للمركبة الآلية ويجب عدم إبرام أية اتفاقية يتم بموجبها تأجير المركبة المؤمنة مقابل أجرة أو مبلغ إلى طرف ثالث بدون الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من الشركة.

٥. في حالة حدوث ما يؤدي إلى المطالبة بتعويض بموجب الوثيقة، فطلي المؤمن عليه إشعار الشركة فوراً. كما عليه أن يرسل إلى الشركة أي خطاب أو مطالبة أو أمر حضور أو إجراءات فور إسلامه لذلك. ويجب إبلاغ الشركة فور علم المؤمن عليه بأي محاكمة وشيكه أو تحريات حول حادث يتعلق بذلك وفي حالة السرقة أو أي عمل جنائي آخر قد يؤدي إلى المطالبة بالتعويض

بموجب هذه الوثيقة فعلى المؤمن عليه إبلاغ الشرطة فوراً والتعاون مع الشركة بغرض إدانة الشخص المخالف.

٦. لا يجوز الإقرار أو الموعظ بالدفع بواسطة المؤمن عليه أو بالنيابة عنه دون موافقة الشركة كتابياً على ذلك في التي يحق لها إذا أرادت أن تتولى وتمارس باسمها على الدفع أو التسوية لأية مطالبات أو الملاحة باسمه وملحقاته الشخصية حول التعويضات أو التفنيات أو غيرها وللشركة مطلق التصرف في رفع أية دعوى و في تسوية أية مطالبات و يتلزم المؤمن عليه أن يوفر للشركة أية معلومات أو مساعدة قد تطلبها.

## ٢. التعريف

### الزوج

زوج أو زوجة المؤمن عليه المقيم في نفس عنوان المؤمن عليه ينال مثيله المطالبات المالية. ولا يشمل ذلك الشركاء التجاريين.

### سيارتكم/السيارة المؤمن عليها

أية سيارة وردت تفاصيلها في جدول التأمين ويحتفظ بها في عنوان ضمن الإقليم المحدد.

### جدول التأمين

الوثيقة التي تحتوي على تفاصيل التأمين.

### شهادة تأمين السيارة

الوثيقة التي تثبت التأمين على سيارتكم بموجب شروط القانون.

### مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول وأية مدة تأمين أخرى تتفق عليها.

### قيمة التأمين

المبلغ المنصوص عليه في جدول التأمين. وفي حالة المطالبة بالتعويض عند فقدان الكلي للسيارة، فإن المبلغ المستحق الدفع سيكون هو القيمة السوقية للسيارة قبل فقدان الكلي أو التلف مباشرة على ألا يتجاوز ذلك المبلغ قيمة التأمين.

### مبلغ التحمل

المبلغ الأول في أية مطالبة منصوص عليها في جدول التأمين ويجب عليك دفعه في مقابل أية مطالبات لا يمكن استردادها ولا يطبق ذلك المبلغ في حالة المطالبات المتعلقة بالأضرار الناجمة عن الحريق أو البرق أو الإنفجار أو السرقة أو أية محاولة للسرقة كما لا يطبق في حالة تلف الزجاج الأمامي الدرج ضمن القسم «١» أنظر مبلغ التحمل الإضافي الخاص بالنسبة للسيارات الجدد/صغر السن أدناه».

### حدود الإقليم

هي الحدود الموضحة في جدول التأمين.

### إكسسوارات السيارة

القطع والأجزاء التي قامت الشركة الصانعة للسيارة بتركيبها ويشملها السعر الأصلي مثل أجهزة الراديو والستيريو والتليفون والقطع الأخرى التي تم بالتحديد بإعلان قيمتها وصناعتها.

### الظهير/المذكرات

التغيير الذي يتم في شروط وثيقة التأمين ويوضح في الجدول ويعتبر جزءاً من جدول التأمين.

### التصليح لدى الوكيل المعتمد

إذا تضمنت بوليصتك إصلاحات الوكالة، وظهرت في جدول البوليصة، فإن لديك خيار إصلاح مركبكم في ورشة إصلاح وكيل الشركة الصانعة.

### سائق مبتديء/صغير السن

هو السائق الذي لم تكن لديه وقت وقوع الحادث رخصة سيارة كاملة وسارية لدة إثنى عشر شهراً ميلادياً أو لم يبلغ الخامسة والعشرين من العمر وقت وقوع الحادث ويطبق بشأنه شرط مبلغ التحمل كما هو موضح بجدول التأمين بالإضافة إلى أية مبالغ أخرى كما هو مبين أعلاه.

وإذا أفادت الشركة الضامنة للتأمين أن أي تلف أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف تنتج عن هذا الاستثناء لا يشملها التأمين، فإن عباء إثبات العكس يقع على المؤمن عليه.

وإذا ثبت عدم قانونية أي جزء من هذا التظليل أو غير قابلته التنفيذ، يظل باقي التظليل ساري المفعول والنفاذ.

(٥) ١- أي حادث أو فقدان أو تلف أو أي ممتلكات من أي نوع أو أي فقدان أو مصاريف من أي نوع.

٢- أي مسؤولية من أي نوع ينتج مباشرة أو بشكل غير مباشر من أو بسبب إشعاعات مؤينة أو تلوث من نشاط إشعاعي من أي وقود نووي أو من أية نفايات نووية من احتراق الوقود النووي. ويشمل الاحتراق، فيما يتعلق بهذه التظليلات، أية عملية إنشطار نووي ذاتية الداءمة.

٦. أي حادث أو فقدان أو تلف أو مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن المواد المستخدمة في الأسلحة النووية.

## ٤. إستثناءات عامة

لا تعتبر الشركة مسؤولة عما يلي

١. المبلغ الأول لأي تعويض المتصوّص عليه في الجدول على أنه مبلغ تحمل ولكن لا يسري هذا الشرط على القسم (١) بالنسبة لطلبات التعويض بسبب الحريق أو البرق أو الإنفجار أو السرقة أو أي محاولة للسرقة كما لا يسري هذا الشرط على أية مطالبات بموجب الأقسام (٢) و (٣) و (٤) و (٥).

٢. أي حادث أو تلف أو مسؤولية حدثت أو وقعت:

- ١- خارج المملكة العربية السعودية بالنسبة للقسم (٢) أو خارج الحدود الإقليمية كما هو منصوص عليه في الجدول بالنسبة لبقية الأقسام.

- ٢- إذا كانت السيارة التي يشتملها التعويض بموجب هذه الوثيقة:

- أ- تستعمل بأمر من المؤمن عليه أو بموافقته أو بعلمه، بخلاف حدود الإستعمال المتصوّص عليه في الجدول.

- ب- يقودها شخص تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

- ج- يقودها شخص لا يحمل رخصة قيادة (إلا إذا كان ذلك الشخص لديه رخصة أو لم يحظر عليه حيازة أو الحصول على رخصة).

- ٣- أثناء تأجيرها أو إستخدامها في سياق من أجل جائزه أو إجراء اختبارات السرعة أو لأي غرض يتعلق بالسيارات.

ما عدا أن التعويض لن يسحب بموجب الإستثناءات العامة (٢) -٢، أ، ب، ج، ٣ أعلاه في الحالات التالية:

١. أثناء وجود السيارة في عهدة أو سيطرة أحد أعضاء صناعة السيارات وتستخدم فقط لأغراض الصيانة والتصليح.

## ٣. التغطيات

### التغطية التقائية:

#### أعمال الشفب والإضرابات والعواصف والفيضانات:

يشمل التأمين المتصوّص عليه في المادة ١ (فقدان سيارتك أو تلفها) من الوثيقة تعويض المؤمن عليه عن فقدان السيارة المؤمن عليها أو تلفها بسبب:

• أعمال الشفب أو الإضراب.

• الإضراب الدني الذي لا يرقى ولا يصل إلى مستوى الإنفاضة الشعبية.

• الفيضانات أو العواصف أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل أو إضطرابات الطبيعة الأخرى.

#### استبدال أقفال السيارة

في حالة فقدان أو سرقة مفاتيح سيارتك أو جهاز القفل فستقوم بسداد تكالفة إستبدال:

• أقفال الباب والصندوق الخافي.

• قفل تشغيل المحرك وعجلة القيادة.

• جهاز إرسال القفل وجهاز القفل المركزي.

وذلك بعد أن تعرف وتحقق من أن هوية الورثة أو عنوانها معروفة لدى الشخص الذي سيكون لديه مفاتيح سيارتك أو جهاز إرسال القفل. ولن تدفع الشركة تكالفة إستبدال أية أجهزة إنذار أو أية أجهزة قفل أخرى مستخدمة في سيارتك.

### القسم ١

#### فقدان السيارة أو تلفها

١- تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه عن التلف الكامل أو الأضرار التي تلحق بأية سيارة تقاصيلها موضحة بالجدول وكذلك عن أية إكسسوارات وقطع غيار تكون بداخلها أو عليها.

٢- يجوز للشركة بإختيارها أن تقوم بإصلاح السيارة، أو أي جزء منها، أو إعادةتها إلى وضعها السابق أو إستبدالها ويشتمل ذلك الإكسسوارات أو قطع الغيار، أو يجوز للشركة أن تدفع نقداً مقابل الفقدان أو التلف على لا تتجاوز مسؤولية الشركة قيمة إستبدالقطع التالفة أو المفقودة والتلف المعقولة لتركيب أو تثبيت تلك القطع.

٣- في حالة فقدان السيارة المؤمن عليها أو تعرضها للتلف الكامل بحيث أن تكالفة التصليح سوف تزيد عن ٥٠٪ من قيمتها وقت وقوع الحادث، أو إذا رؤي أن تكالفة إصلاحها غير إقتصادية، فإن الحد الأقصى الذي ستدفعه الشركة هو القيمة السوقية للسيارة (السيارات) المؤمن عليها قبل وقوع التلف أو الفقدان على الأتجاوز ذلك قيمة التأمين المتصوّص عليها في جدول التأمين.

٤- إذا كانت السيارة في حالة لا تسمح بتحريكها بسبب التلف التام أو الأضرار المؤمن ضدها بموجب هذه الوثيقة فسوف تتحمل الشركة التكالفة المعقولة لحماية السيارة ونقلها إلى أقرب مكان للتصليح وتسليمها للورثة وفقاً للشروط المتصوّص عليها في الجدول فيما يتعلق بأى حادث واحد داخل المملكة العربية السعودية.

٥- يجوز للمؤمن عليه القيام بتصليح السيارة المؤمن عليها من الأضرار المتصوّص عليها في هذه المادة وتحمّل الشركة تكاليفها بشرط ما يلي:

أ- لا تتجاوز التكالفة التقديرية لذلك التصليح المبلغ المتصوّص عليه في الجدول.

ب- تقديم تكالفة تقديرية مفصلة للشركة دون تأخير.

٦. إذا كانت الاصابة أو التلف أو الأضرار ناجمة عن سرقة السيارة أو أخذها بدون موافقة المؤمن عليه أو سلطة قانونية أخرى.

٧. أية مسؤولية يجرى إلهاها بموجب إتفاقية و لم تكن لتحقق لولا وجود تلك الإتفاقية.

٨. فقدان أو تلف أو تكالفة أو مصاريف من أي نوع ينجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن أحد الحالات التالية أو ما يتعلّق بها بغض النظر عن أية أسباب أو أحداث أخرى:

(أ) الحرب أو الغزو أو تصرفات الجيوش الأجنبية أو العمليات الحربية (سواء أكانت الحرب معلنة أم لا) و الحرب الأهلية والتمرد والثورة والحصار والإضرابات المدنية التي تشهي أو ترقى إلى مستوى الإنفاضة الشعبية أو القوة العسكرية أو القوة المعتصبة.

(ب) مصادرة أو تأمين أو تسليم أو تدمير أو إتلاف الممتلكات بواسطة الحكومة أو بأمر منها أو الجمهور أو السلطات المحلية.

(ج) أي عمل إرهابي. بالنسبة لهذا التظاهر فإن العمل الإرهابي يعني ودون تحديد، استخدام القوة أو العنف وأو التهديد بهما من قبل أي شخص أو جماعة أو جماعات، يعمل بغيره أو باسم أية منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات لأغراض سياسية أو دينية أو أيدلوجية أو ما شابه ذلك و يشمل ذلك النية في التأثير على أية حكومة وأ أو جعل الجمهور يعيش في خوف.

يشمل هذا الإستثناء (٤) أيضاً إستثناء الفقدان والتلف والتكلفة والمصاريف بأي شكل من الأشكال، مباشرةً أم غير مباشرةً، والناجم عن أو فيما يتعلق بأى إجراء يتخذ للسيطرة على أو من أو إخدام أو يتعلق بأى شكل آخر بالبنود (أ) و (ب) و/or (ج) أعلاه.

## موقف الملاحم التجارية وخدمة السيارات

لقد جرى تمديد مجال تأمينكم ليشمل تعويض المؤمن عليه عن فقدان السيارة المؤمن عليها أو أية أضرار تلحق بها عندما تكون في عهدة أو سيطرة:

- ورشة سيارات أو محل مماثل لا يملكه المؤمن عليه و تكون السيارة مودعة لديه بغرض الصيانة أو التصليح أو الاختبار أو الخدمة.

- فندق أو مطعم أو محل مماثل لا يملكه المؤمن عليه و حيث تكون السيارة محفوظة في موقف من قبل المسائقين المعتمدين في تلك المحلات.

## التأمين في مملكة البحرين

تشمل حدود الإقليم المنصوص عليها في القسم ١ (التأمين ضد الفقدان والتلف) مملكة البحرين.

و يجب ألا تتجاوز المدة القصوى لأية رحلة واحدة ثلاثة (٣٠) يوماً.

## التمديد الإختياري للتأمين

### تصليح السيارة لدى الوكيل المعتمد

في حالة دفع قسط إضافي و تم تضمين نوع الغطاء التأميني في الجدول المرفق مع هذه الوثيقة، فقد تم الإنفاق بموجب هذه الوثيقة على تمديد الغطاء التأميني المنصوص عليه في القسم ١ من هذه الوثيقة ليشمل التصليح لدى الوكيل المعتمد للشركة المنتجة للسيارة المؤمن عليها داخل المملكة العربية السعودية أو في أي من دول مجلس التعاون الخليجي في حالة تمديد الحدود الإقليمية لتشمل تلك الدول.

## التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي

في حالة دفع قسط إضافي و تم تضمين الغطاء التأميني في الجدول المرفق مع هذه الوثيقة، يتم تمديد الحدود الإقليمية للقسم ١ (التأمين ضد الفقدان أو التلف) ليشمل دولة الإمارات العربية المتحدة و مملكة البحرين و سلطنة عمان و الكويت و قطر.

هذا و سوف لن يشتمل التأمين بموجب القسم ٢ (التأمين الإيجاري-المسئولية تجاه الغير) حيث أن هذا التأمين منفصل ويلزم شراؤه من نقاط الدخوش التي تنصيب هيكل السيارة جراء تكسر الزجاج فستقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن تكلفة إستبدال الزجاج أو الزجاج الأمامي ولن يكون المؤمن عليه ملزمًا بدفع أي مبلغ تحمل.

## تلف زجاج السيارة الأمامي

## جدول التعويضات

### ١- الوفاة ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٢- العجز التام الذي يمنع المؤمن عليه من مباشرة أي وظيفة أو مهنة منها كانت.

### ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٣- العمى التام في العينين ولا يمكن علاجه ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٤- فقدان التام بالقطع عند أو فوق المقص أو الكاحل لكلا اليدين أو يد واحدة مع قدم واحدة.

### ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٥- فقدان التام بالقطع عند أو فوق المقص أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة مع إصابة العمى التام لعين واحدة وشلا يمكن علاجه.

### ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٦- العمى التام لعين واحدة ولا يمكن علاجه.

### ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي

٧- فقدان التام بالقطع عند أو فوق المقص أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة.

### ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي

٨- عجز مؤقت عن ممارسة الوظيفة أو الإهتمام بها (لا يشمل التأمين الأشخاص دون سن الثامنة عشر) ٢٥٠ ريال سعودي للإسبوع الواحد للشخص الواحد على ألا يزيد ذلك عن ٢٦ إسبوعاً متتالياً.

## الإيجار التمليلي

إذا كانت السيارة تخضع لاتفاقية إيجار تمليلي فإن ذلك لا يلغى سريان هذا التأمين بمقتضى الشرط العام رقم (٤) وستقوم الشركة بدفع المبلغ إلى المالك المذكور في التأمين و باستلامه للمبلغ فإن ذلك يعتبر إعفاءً كاملاً ونهائياً للشركة.

## التأمين في مملكة البحرين

تشمل حدود الإقليم المنصوص عليها في القسم ١ (التأمين ضد الفقدان والتلف) مملكة البحرين.

و يجب ألا تتجاوز المدة القصوى لأية رحلة واحدة ثلاثة (٣٠) يوماً.

## التمديد الإختياري للتأمين

### تصليح السيارة لدى الوكيل المعتمد

في حالة دفع قسط إضافي و تم تضمين نوع الغطاء التأميني في الجدول المرفق مع هذه الوثيقة، فقد تم الإنفاق بموجب هذه الوثيقة على تمديد الغطاء التأميني المنصوص عليه في القسم ١ من هذه الوثيقة ليشمل التصليح لدى الوكيل المعتمد للشركة المنتجة للسيارة المؤمن عليها داخل المملكة العربية السعودية أو في أي من دول مجلس التعاون الخليجي في حالة تمديد الحدود الإقليمية لتشمل تلك الدول.

## التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي

في حالة دفع قسط إضافي و تم تضمين الغطاء التأميني في الجدول المرفق مع هذه الوثيقة، يتم تمديد الحدود الإقليمية للقسم ١ (التأمين ضد الفقدان أو التلف) ليشمل دولة الإمارات العربية المتحدة و مملكة البحرين و سلطنة عمان و الكويت و قطر.

- أ- يدفع التعويض فقط بموجب أحد البنود من (١) إلى (٨) أعلاه للشخص الواحد نتيجة لأي حادث واحد على ألا يتجاوز إجمالي مسئولية الشركة مبلغ ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي خلال المدة الواحدة للتأمين.
- ب- لا يحق التعويض لشخص تجاوز عمره ٦٥ عاماً ميلادياً وقت حدوث الإصابة.
- ج- أي شخص يقل عمره عن ١٨ عاماً ميلادياً وقت حدوث الإصابة سيتقى ٥٠% فقط من التعويض أعلاه على ألا يتجاوز إجمالي التعويض في الحادث الواحد ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي.
- ح- لن يتم دفع أي تعويض بموجب هذا القسم إذا حدثت الوفاة أو الإصابة الشخصية بصفة أساسية نتيجة وجود عيب جسمى أو عجز أو عاهة في الشخص المصاب/المتوفى.
- د- يكون التعويض مستحقاً فقط للإصابات التي تحدث للركاب الذين يكونون داخل السيارة وقت وقوع الحادث. و إذا كان عدد الأشخاص (ومن ضمنهم السائق) داخل السيارة وقت وقوع الحادث يزيد عن العدد المحدد من قبل الشركة الصانعة للسيارة فسوف ينقص مبلغ التعويض المستحق الدفع بالتناسب مع عدد الركاب.
- هـ- لا يكون التعويض الإسبوعي مستحقاً إلا بعد التأكيد من المبلغ الإجمالي والإتفاق عليه.
- و- لن يتم دفع أي تعويض فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة التي تنتج بصفة مباشرة أو غير مباشرة أو تعود إلى الإصابة المتعتمدة التي يلحقها المؤمن بنفسه أو الانتحار (سواء كان ذلك بشكل جنائي أم لا) أو محاولة الانتحار أو إذا كان أي شخص تحت تأثير الكحول و/أو المخدرات وقت حدوث تلك الوفاة أو الإصابة.
- ز- يكون التعويض مستحقاً فقط بموافقة المؤمن عليه ويفتح مباشرة إلى الشخص المصاب أو لمندوبه الشخصي القانوني ويعتبر إيصال الإسلام مخالصة نهائية فيما يتعلق بإصابة ذلك الشخص.
- و فيما عدا ذلك يخضع التعويض وفقاً للأحكام والشروط والإستثناءات الواردة في هذه الوثيقة.

## القسم ٤

### الممتلكات الشخصية

لتلزم بأن ندفع لك (أو للملك إن شئت) قيمة فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية بفعل الحريق أو السرقة أو حادث إذا كانت تلك الممتلكات داخل السيارة أو عليها.

وقد تخصم عند تسوية التعويض مبلغًا مقابل البلي والإهتماء.

هذا وأقصى مبلغ لتلزم بدفعه للحادث الواحد هو ٢٠٠٠ ريال سعودي.

ز- ما يتعلّق بأي حادث يقع أثناء استخدام السيارة، بأمر من المؤمن عليه أو موافقته أو بعلمه، في أي غرض بخلاف ما هو مطابق لحدود الاستخدام المنصوص عليها في الجدول بهذه الوثيقة.

ح- تلف أي سيارة كان يقودها المؤمن عليه ساعة وقوع الحادث.

## استثناءات القسم ٤

### القسم ٣ المصاريف الطبية

لتلزم الشركة بأن تدفع للمؤمن عليه التكالفة المعقولة للمصاريف الطبية الطارئة التي تنتج عن أي أذى جسmani للمؤمن عليه أو من كان في السيارة المؤمن عليها كنتيجة مباشرة وفورية لحادث وقع للسيارة المؤمن عليها وذلك بما لا يتجاوز المبلغ المحدد للشخص الواحد والمنصوص عليه في الجدول المرفق.

## القسم ٥

### التعويض الشخصي للسائق/الراكب

#### (مشار إليه في جدول هذه الوثيقة بمغطى/غير مغطى)

مقابل القسط الإضافي، ستقوم الشركة بدفع تعويض حسب الجدول الوارد أدناه مقابل الإصابات الشخصية كما هو معروف فيما يلي والتي تتحقق بالسائق وأو الركاب (كما هو مذكور في جدول الإصابات) فيما يتعلق بصفة مباشرة

## استثناءات القسم ٣

١. تطبق القسم ٣ فقط في حالة التأمين على السيارات الخصوصية.
٢. لا يتجاوز مسؤولية الشركة ٥٠٠٠ ريال سعودي للشخص الواحد في الحادث الواحد.

## استثناءات القسم ١

إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أية تعويضات فيما يتعلق بـ:

١- أية أضرار تؤثر على السيارة المؤمن عليها أو قد تؤدي إلى تخفيض قيمتها نتيجة للإستعمال أو عطل أو وقف عمل الأجهزة الكهربائية أو الميكانيكية.

٢- البلي والإهتماء من الإستعمال العادي أو العطل أو الخلل الميكانيكي أو الكهربائي.

٣- فقدان إستعمال السيارة أو إستهلاك قيمتها.

٤- الأضرار الناجمة عن تحمّل السيارة بأكثر من طاقتها أو حمل عدد من الركاب في مرة واحدة أكبر مما هو مسموح به من قبل السلطات المعنية بشرط أن الحمولة الزائدة أو العدد الزائد من الركاب كان هو سبب الحادث الذي أدى لفقدان أو تلف السيارة.

٥- تلف الإطارات ما لم يكن ذلك قد حدث في نفس وقت حدوث الأضرار بالسيارة المؤمن عليها.

٦- سرقة هاتف أو أجهزة إتصال ما لم يتم النص على ذلك في الجدول.

## شروط خاصة

### شرط قطع الغيار غير المتوفرة:

في حالة فقدان السيارة المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة أو تلفها وإستلزم ذلك توريد أية قطعة غيار غير متوفرة من المخزون في البلد الذي أحتجزت فيه السيارة للتصليح، أو إذا قررت الشركة أن تمارس خيار دفع مبلغ نقدي نظير فقدان السيارة أو تلفها، فإن مسؤولية الشركة سوف تقتصر على ما يلي:

أ- السعر الموضح في آخر كتالوج أو قائمة أسعار صادرة عن الشركة المنتجة أو وكيلها في البلد الذي أحتجزت فيه السيارة للتصليح. أو

ب- إذا لم يوجد كتالوج أو قائمة أسعار فيؤخذ بأسعار آخر أعمال للشركة المنتجة زائدًا تكفة معقولة لنقل قطع الغيار (بخلاف النقل الجوي) إلى البلد الذي أحتجزت فيه السيارة للتصليح بالإضافة إلى مبلغ ضريبة الإستيراد.

ج- تكفة معقولة لتركيب قطع الغيار.

**مسؤولية الطرف الثالث****إستثناءات القسم ٢**

- ١- لا تشمل هذا الوثيقة وفاة الغير أو الأذى الجسmani لهم أو فقدان أو تلف ممتلكات الغير في الحالات التالية:
  - أ- بالنسبة للوفاة أو الأذى الجسmani لأي شخص (بما في ذلك الركاب).
  - ن- إذا كانت ناجمة أثناء أداء ذلك الشخص لعمله لدى المؤمن عليه و/أو لدى الشخص الذي يستحق التعويض بموجب هذه المادة.
  - ii- إذا كانت ناجمة عن أو بسبب إهمال الموظفين للملاء أثناء تأدية عملهم.
  - ب- إذا كان التعويض مسحوباً به بموجب أية خطة لتعويض العمال أو مسؤولية صاحب العمل أو خطة الضمان الاجتماعي بالدولة أو أية خطط مماثلة.
  - ج- فيما يتعلق بالأضرار للممتلكات التي تسببت فيها السيارة وكانت الممتلكات تعود إلى المؤمن عليه أو تحت عهده أو مودعة لديه أو تحت سيطرته.
  - د- ما يتعلق بالأضرار التي تحدث لأي جسر أو أسفل ميزان السيارات أو أي قطارة أو أي شيء تحتها نتيجة للإهتزازات التي تسببها السيارة أو حمولتها.
  - هـ- ما يتعلق بوفاة المؤمن عليه أو أي أذى جسmani.
  - وـ- ما يتعلق بوفاة أي شخص أو أي أذى جسmani يحدث له أو أية أضرار تنشأ بسبب أو من خلال إستعمال السيارة ضمن المحيط الأمني لأي مطار أو مدرج.

**التمديد التلقائي للتأمين****الركاب وأفراد العائلة**

يشمل التأمين بموجب القسم ٢ (المسؤولية تجاه الغير):

- المسؤولية القانونية الناجمة عن وفاة الركاب (ويشمل ذلك أفراد العائلة) أو الأذى الجسmani أثناء وجودهم داخل السيارة المؤمن عليها أو أثناء دخولهم إليها أو خروجهم منها.
- أي شخص يدخل إلى السيارة المؤمن عليها أو يخرج منها وذلك مقابل مسؤوليتهم القانونية عن الإصابات أو تلف الممتلكات التي يسببونها لآخرين.
- المؤمن عليه أثناء تنقله كراكب في السيارة المؤمن عليها. وذلك بشرط ألا تكون الشركة مسؤولة عن وفاة أي شخص أو أذى جسmani لحق به نتيجة لعمل أو خلال عمل ذلك الشخص لدى الشخص الذي يطالب بالتعويض بموجب هذا التمديد.

**الشحن والتفرغ**

يشمل الغطاء التأميني بموجب القسم ٢ (المسؤولية تجاه الغير) في حالة الوفاة قضاءً و قدرأً أو الأذى الجسmani لأي شخص أو أضرار غير متعددة لممتلكات الغير بسبب شحن وتغريب السيارة المؤمن عليها.

**سيافة السيارات الأخرى**

يشمل الغطاء التأميني بموجب القسم ٢ (المسؤولية تجاه الغير) أية سيارة خصوصية أخرى تسوقها، بمكافحة صريحة من المالك، ضمن الحدود الإقليمية.

- ولا ينطبق عليك هذا التأمين في الحالات التالية:
- إذا كانت السيارة تخصك أو مؤجرة لك بموجب إتفاقية إيجار تمليلي.
  - إذا كانت السيارة تعود لموظفي أو شريك تجاري أو مؤجرة له.
  - إذا كانت مسؤوليتك مؤمن عليها بموجب وثيقة تأمين أخرى.
  - إذا كنت مؤسسة أو شركة.

٣- يجوز للشركة وباختيارها ما يلي:

أ. إرسال مندوب لحضور أي تحقيق أو تحريات عن الوفاة فيما يتعلق بوفاة قد تكون مستحبة للتعويض بموجب هذه المادة.

ii. الالتزام بالدفاع أمام أية محكمة فيما يتعلق بأي عمل أو إدعاء بإرتكاب جرم يؤدي أو يتعلق بأي حدث قد يخضع للتعويض بموجب هذه المادة.

٤- ينطبق التعويض المنصوص عليه في هذه المادة فقط على الأحكام التي تصدرها محكمة ذات إختصاص في المملكة العربية السعودية وتكون مسؤولة الشركة وفقاً لقوانين الشريعة الإسلامية التي تحكم بها المحاكم في المملكة العربية السعودية وبحد أقصى:

أ- في حدود المبلغ المنصوص عليه في الجدول فيما يتعلق بوفاة أو الأذى الجسmani لأي شخص.

ب- في حدود المبلغ المنصوص عليه في الجدول فيما يتعلق بالأضرار بممتلكات الغير في أي مطالبة أو عدة مطالبات تعويض ناجمة عن حادث واحد.

٥- تسرى هذه الوثيقة أثناء استخدام السيارة لسحب أي سيارة معطلة تعمل بالدفع الميكانيكي وستقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه فيما يتعلق بمسؤولية السيارة المسحوبة بشرط ما يلي:

أ. لا يكون سحب السيارة بمقابل.

ii. لن تكون الشركة مسؤولة بموجب هذه المادة فيما يتعلق بأية أضرار تحدث للسيارة المسحوبة أو الممتلكات التي تنقلها.

(أ) المؤمن عليه  
(ب) أي شخص

أ. يقود أية سيارة، موضحة في الجدول، بناء على أمر من المؤمن عليه أو بمافقته.

ii. يستخدم (لكن دون أن يسوق) أية سيارة موضحة في الجدول، وذلك بموافقة المؤمن عليه.

iii. يكون داخل السيارة الموضحة بالجدول، أو يصعد إليها أو ينزل منها (راكب).

و يشترط أن يكون المؤمن عليه أو أي سائق أو مستخدم معتمد لأية سيارة موضحة في الجدول حاملاً لرخصة وغير محظوظ عليه حمل تلك الرخصة:

بالإضافة إلى ما تقدم يشترط في المؤمن عليه أو أي سائق معتمد أو أي مستخدم أو أي شخص داخل السيارة:

أ- مراعاة أحكام وشروط وإستثناءات وحدود هذه الوثيقة وإستيفاؤها والتقييد بها.

ب- لن يكون لهم حق في التعويض بموجب هذه الوثيقة إذا كانوا مستحقين للتعويض بموجب أية وثيقة تأمين أخرى.

٢- في حالة وفاة أي شخص يستحق التعويض بموجب هذه المادة، ستقوم الشركة، فيما يتعلق بمسؤولية التي يتحملها ذلك الشخص، بتعويض وكلائه الشرعيين وفقاً للشروط والأحكام والإستثناءات والقيود التي تنتطبق على ذلك الشخص.