

الآن سيارتك تحميها أكسا

# البنود والشروط موتور بيرفيكت



ما يهملك أن تعرف عن موتور بيرفيكت  
مارس ٢٠٠٩

AXA Agent

إننا نقوم بخدمة حوالي ٥٠ مليون زبون في كل أنحاء العالم، حيث تعتبر أكسا إحدى كبريات شركات التأمين بالعالم. إننا نقوم بتوفير مجموعة واسعة من المنتجات التأمينية لتلبية احتياجاتك الشخصية واحتياجات أعمالك أيضاً، إن أكسا تقوم بحماية حياتك اليومية وتوفر لك الدعم اللازم لبناء مستقبلك وبنقة تامة.

## السيارات

## الرعاية الطبية

## المنازل

## السفر

## اليخوت

## الجوئف

## الانتقال من منزل الى آخر

## درجات نارية

رقم تسلسلي ١٠١٢٧١١٢٠٣  
مكتب الرياض: صندوق بريد رقم ٧٥٣، الرياض ١١٢٤٢١، المملكة العربية السعودية  
هاتف: +٩٦٦ ١ ٤٧٧ ٦٧٠٦، فاكس: +٩٦٦ ١ ٤٧٨ ٦٨٦٩، ٤٧٨ ٠٤١٨، +٩٦٦ ١ ٤٧٨ ٠٤١٨  
مكتب جدة: صندوق بريد رقم ٨١٢، جدة ٢١٤٢١، المملكة العربية السعودية  
هاتف: +٩٦٦ ٢ ٢٦٣ ٢٩٠٤، فاكس: +٩٦٦ ٢ ٢٦٣ ٢٩٠٤  
مكتب الدمام: صندوق بريد رقم ٣٧، الدمام ٣١٤١١، المملكة العربية السعودية  
هاتف: +٩٦٦ ٣ ٨٨٢ ٢٨١٣، فاكس: +٩٦٦ ٣ ٨٨٢ ٠٠٦٣  
الموقع على شبكة الانترنت: www.axa-gulf.com

A.J.A. 04-2007

رؤية جديدة / للتأمين التعاوني  
redefining / cooperative insurance



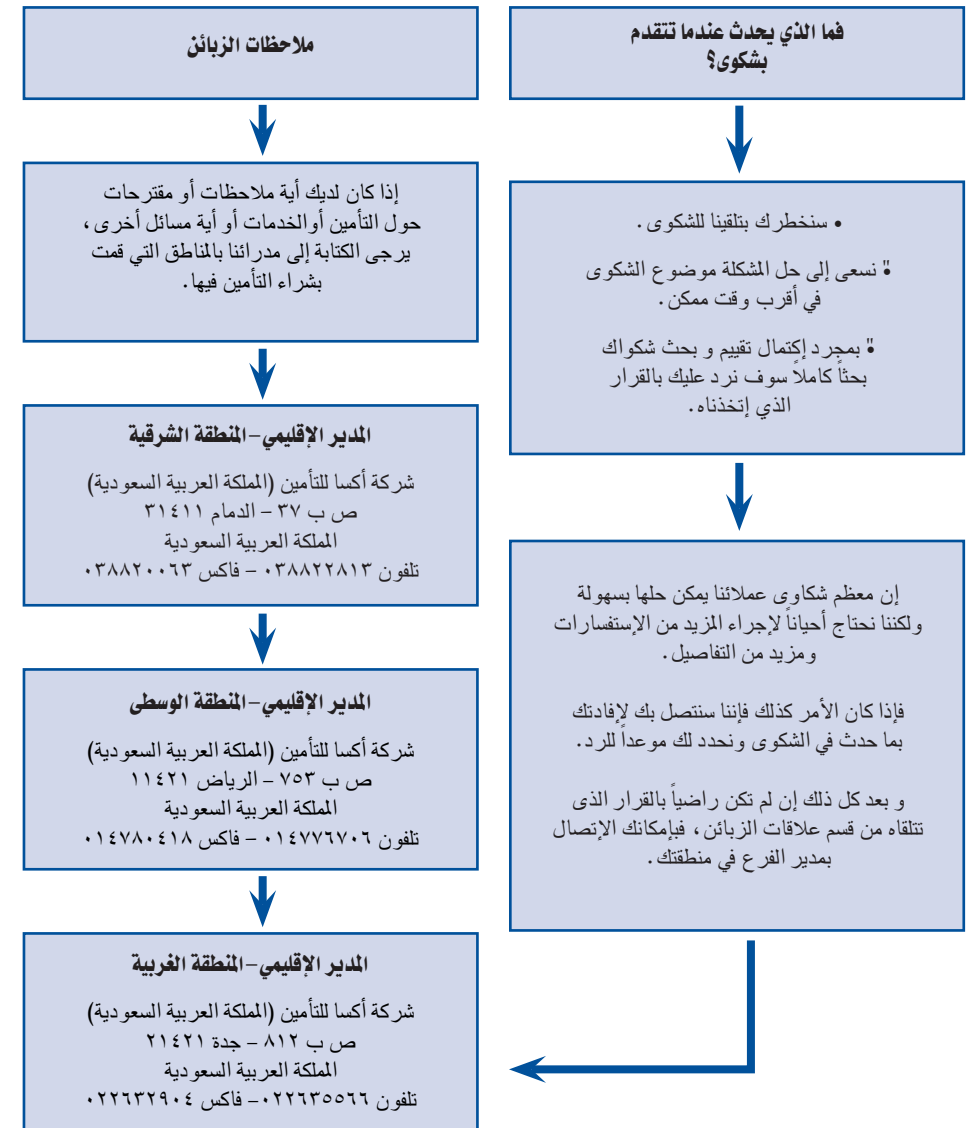
رؤية جديدة / للتأمين التعاوني  
redefining / cooperative insurance





## ٦. إجراءات الشكاوى

إن غايتنا هي تقديم خدمة ممتازة لعملائنا ولكننا نعلم أن الأمور قد لا تسير كما ينبغي أحياناً. وفي هذا الشأن فإننا نتعامل مع أية شكاوى تصلنا بكل جدية ونهدف إلى حل جميع مشاكل العملاء فوراً. ولكي نتمكن من تقديم خدماتنا بالمستوى الذي نتوقعونه، فإننا نرحب بآرائكم و ملاحظاتكم حيث نقوم بتسجيلها وتحليلها ومن ثم التأكد من تحسين مستوى خدماتنا.



إننا نرحب دوماً بآرائكم حتى نتمكن من تحسين مستوى منتجاتنا وخدماتنا .



## المحتويات

رقم الصفحة	القسم
٣	بوليصة أكسا لتأمين سيارتك
٤	التعريف
١١-٥	التغطيات
٧-٥	القسم الأول: أي ضرر وخسارة لسيارتك
٩-٨	القسم الثاني: مسؤولية تجاه الطرف الثالث
١٠	القسم الثالث: المصروفات الطبية
١٠	القسم الرابع: الأغراض الشخصية
١١-١٠	القسم الخامس: منفعة الإصابة الشخصية
١٣-١٢	استثناءات عامة
١٥-١٤	شروط عامة
١٦	إجراءات الشكاوى

## مرحباً بكم في شركة أكسا للتأمين

### دع الأمر لنا

إذا تعرضت سيارتك لحادث فعليك إبلاغ الشرطة بالحادث والحصول على تصريح لإصلاح السيارة وتقرير من الشرطة عن الحادث وتصريح لسحب السيارة إذا أمكن ثم إبلاغنا بأسرع ما يمكن.

و في غضون أربعة وعشرون ساعة من إبلاغنا بأن سيارتك تحتاج للتصليح بسبب حادث تعرضت له فسنقوم بتوجيه شيكنا الخاصة من ورش التصليح وكلاء السيارات (\*) المعتمدين لإصلاح سيارتك . وسنقوم أيضاً بتعميد إجراء التصليح وسداد التكاليف إلى الورشة مباشرة.

(\*) ترسل السيارة إلى التصليح لدى ورشة الوكيل المعتمد فقط إذا كان ذلك منصوباً عليه في جدول التأمين .

### عندما نتقدم بطلب التصليح

تتولى إدارة التعويضات تسجيل تفاصيل الحادث ثم نشرع في إجراءات المطالبة فوراً . وسنقوم هذه الإدارة بإخطارك عن التالي:

- إن كانت وثيقة التأمين تشملك في الحادث المبلغ عنه .
- المبلغ الذي يجب عليك أن تتحمله .
- جميع الإجراءات التي تتعلق بالتعويض .

### إلتزامنا لك يشمل ما يلي:

- أن نقدم لك تغطية تأمينية عالية الجودة وبسعر مناسب .
- أن يكون موظفونا على درجة من الحرفية والتعامل اللطيف وتقديم العون .
- إنهاء إجراءات أية مطالبات أو إستفسارات بسرعة وكفاءة .
- أن تكون الإشعارات المرسلة لك بسيطة وسهلة الفهم .

إن وثيقة التأمين التي إشتريتها تستوفي شروط وقوانين المملكة العربية السعودية .

أما وقد إخترت أكسا لتأمين سيارتك فإننا نؤكد لك أننا سنقدم لك المساعدة في هذا الشأن في أي وقت تحتاجها .

كما اننا نفخر بمستوى خدماتنا في مجال تعويضات التأمين .

### للحصول على أي مساعدة

الرجاء مراجعة جدول بوليصتك والذي يعطيك التفاصيل الكاملة للتغطية التي أخذتها، اذا كان لديك أي سؤال أو تود عمل اي تغييرات أو إضافات على التغطية الرجاء الاتصال:

### جدة

٢٢٦٣٥٥٦٦

السبت إلى الأربعاء

٨ صباحاً حتى ١ ظهراً ومن ٣ بعد الظهر حتى ٦ مساءً الخميس

٨ صباحاً حتى ١ ظهراً

### الخبر

٣٨٨٢٢٨١٣

السبت إلى الأربعاء

٨ صباحاً حتى ٢ ظهراً ومن ٣ بعد الظهر حتى ٦ مساءً الخميس

٨ صباحاً حتى ١ ظهراً

### الرياض

٤٧٧٦٧٠٦

السبت إلى الأربعاء

٨ صباحاً حتى ٥ مساءً الخميس

٨ صباحاً حتى ١ ظهراً

١٢ . لا يجوز لأي شئ ورد في هذه الوثيقة أو التظهير عليها أن يؤثر على حق أي شخص يستحق التعويض بموجب الوثيقة أو حق أي شخص آخر في إسترداد أي مبلغ بموجب القانون . ولكن ينبغي على المؤمن عليه إن يعيد إلى الشركة جميع المبالغ التي دفعتها الشركة والتي ما كان لها أن تدفعها لولا القانون .

١٣ . نسقط أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة إذا لم تقدم إلى الشركة خلال ثلاثة أعوام من تاريخ وقوع الحادث حتى وإن كان المؤمن عليه لا يدري عن الحادث أو إذا لم يفكر في تقديم المطالبة .

١٤ . أي نزاع ينشأ بسبب هذه الوثيقة يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية .

إن غابتنا هي تقديم خدمة ممتازة لعملائنا ولكننا نعلم أن الأمور قد لا تسير كما ينبغي أحياناً .

وفي هذا الشأن فإننا نتعامل مع أية شكاوى تصلنا بكل جدية ونهدف إلى حل جميع مشاكل العملاء فوراً .

والإقرارات التي يقدمها في عرض التأمين . بالإضافة إلى ذلك يجب أن يكون أي إشعار بالمطالبة متفقاً تماماً مع شروط المواد (٢) و (٥) من الشروط العامة في هذه الوثيقة .

١١ . يجوز للشركة أن تطالب بإستعادة قيمة ما دفعته كتعويض في الحالات التالية:

(أ) إذا ثبت أن عقد التأمين أبرم على بيانات كاذبة من قبل المؤمن عليه أو أخفي معلومات تؤثر على قبول الشركة للتأمين أو تؤثر بطريقة أخرى على قسط التأمين أو شروط هذه الوثيقة .

(ب) إستخدام السيارة لأغراض غير تلك التي نصت عليها الوثيقة أو تجاوز العدد المسموح به من الركاب بتحميل السيارة بأكثر من العدد المحدد لها أو أن الحمولة لم توضع بالطريقة الصحيحة أو تتجاوز أبعاد الطول والعرض والارتفاع المسموح بها .

(ج) إذا خالف السائق القانون بالضلع في فعل جنائي أو إجرامي .

(د) إذا كان السائق سواء أكان المؤمن عليه أو شخص يقود السيارة بموافقة لا يحمل رخصة قيادة لنوع السيارة المعنية .

(هـ) إذا ثبت أن الحادث أو الوفاة أو الأذى الجسماني كان فعلاً متعمداً من المؤمن عليه .

(و) إذا ثبت أن الحادث كان بسبب المؤمن عليه أو شخص يقود السيارة بموافقة ويتعاطى الخمر أو المخدرات فإن حق الشركة في الرجوع بموجب هذه الشروط العامة و وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة، لن يؤثر على حقوق الآخرين تجاه المؤمن عليه .

١. تعتبر هذه الوثيقة مع الجدول إتفاقية واحدة و أي كلمة أو عبارة لها معنى معين في أي جزء من هذه الوثيقة و في الجدول يكون لها نفس المعنى حيثما ظهرت .

٢. أي إشعار أو اتصال بموجب هذه الوثيقة يجب أن يسلم كتابياً إلى الشركة.

٣. يلتزم المؤمن عليه بإتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على السيارة المؤمن عليها من الضياع أو التلف وأن تكون السيارة المؤمن عليها في حالة صالحة للقيادة على الطريق . وللشركة في كل الأوقات حق معاينة السيارة وفحصها أو فحص أي جزء منها .

٤. يجب أن يبقى المؤمن له ، وطوال فترة هذه البوليصة ، المالك الوحيد والمطلق للمركبة الآلية ويجب عدم إبرام أية إتفاقية يتم بموجبها تأجير المركبة المؤمنة مقابل أجرة أو مبلغ إلى طرف ثالث بدون الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من الشركة .

٥. في حالة حدوث ما يؤدي إلى المطالبة بتعويض بموجب الوثيقة ، فعلى المؤمن عليه إشعار الشركة فوراً . كما عليه أن يرسل إلى الشركة أي خطاب أو مطالبة أو أمر حضور أو إجراءات فور إستلامه لذلك . ويجب إبلاغ الشركة فور علم المؤمن عليه بأي محاكمة وشيكة أو تحريات حول حادث يتعلق بذلك وفي حالة السرقة أو أي عمل جنائي آخر قد يؤدي إلى المطالبة بالتعويض

بموجب هذه الوثيقة فعلى المؤمن عليه إبلاغ الشرطة فوراً والتعاون مع الشركة بغرض إدانة الشخص المخالف .

٦. لا يجوز الإقرار أو الوعد بالدفع بواسطة المؤمن عليه أو بالنيابة عنه دون موافقة الشركة كتابياً على ذلك فهي التي يحق لها إذا أرادت أن تتولى وتمارس بإسم المؤمن عليه الدفاع أو التسوية لأية مطالبات أو المقاضاة بإسمه و لمصلحته الشخصية حول التعويضات أو التلقيات أو غيرها وللشركة مطلق التصرف في رفع أية دعاوى وفي تسوية أية مطالبات و يلتزم المؤمن عليه أن يوفر للشركة أية معلومات أو مساعدة قد تطلبها .

٧. يجوز للشركة وفي أي وقت بعد وقوع أي حادث يستدعي المطالبة بتعويض أو سلسلة مطالبات بموجب المادة ٢ عن أضرار مادية للممتلكات بموجب هذه الوثيقة ، أن تدفع للمؤمن عليه المبلغ الكامل لمسئولية الشركة بموجب المادة أعلاه وأن تتنازل عن أية دفاع أو تسوية أو إجراءات ولن تكون الشركة مسؤولة عن أية أضرار يدعيها المؤمن عليه عقب أي تصرف أو إغفال من جانب الشركة فيما يتعلق بذلك الدفاع أو التسوية أو الإجراءات أو بتنازل الشركة عن ذلك . أيضاً فإن الشركة غير مسؤولة عن أية تكاليف أو مصاريف من أي نوع تحملها المؤمن عليه أو أي مدع أو شخص آخر بعد تنازل الشركة عن تلك الإجراءات .

٨. يجوز للشركة إلغاء هذه البوليصة من خلال إرسال إشعار مدته ثلاثون (٣٠) يوماً عن طريق البريد المسجل للمؤمن له على آخر عنوان له وفي هذه الحالة على الشركة أن تعيد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم نسبة مئوية منه عن المدة التي كانت فيها البوليصة سارية المفعول أو يجوز للمؤمن له إلغاء هذه البوليصة من خلال تقديم إشعار مدته سبعة (٧) أيام . وبشرط أنه يجب ألا يكون قد ظهرت أية مطالبة خلال فترة التأمين ، فإن المؤمن له يستحق أن يتم رد القسط له والذي قام بدفعه بعد خصم نسبة مئوية منه عن المدة التي كانت فيها البوليصة سارية المفعول بالإضافة إلى رسوم البث في الطب وقدرها ٧٥ ريالاً سعودياً . ولكن القسم ٢ (مسئولية الطرف الثالث) من هذه البوليصة لا يمكن إلغاؤه ولهذا فإنه لا يستحق رد أي قسط تأمين بموجب هذا القسم إلا في حالة ملكية أو إلغاء تسجيل المركبة الآلية .

٩. إذا ظهر ، في الوقت الذي تنشأ فيه مطالبات بموجب هذه الوثيقة ، أن هناك تأميناً آخر يغطي نفس الأضرار أو المسئولية ، فالشركة ليست مسؤولة عن دفع أو المساهمة في دفع أكثر من حصتها مقابل تلك الأضرار أو التلف أو التعويض أو المصاريف أو التكاليف .

١٠. هناك شروط تسبق أية مسئولية من جانب الشركة بدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة وهي إلتزام المؤمن عليه وتنفيذه لشروط وأحكام هذه الوثيقة في كل ما يتعلق بأي شئ يتوجب القيام به أو لا يجب وصحة كل البيانات

يعتبر هذا الكتيب جزءاً من العقد القانوني المبرم معنا وهو يشرح لك بالتحديد التأمين الذي يشملك . كما يوضح جدول التأمين مستوى التأمين الذي إختترته . وفي حالة بيعك للسيارة ولا ترغب في مواصلة الإشتراك في التأمين وقدمت ما يثبت نقل ملكية السيارة ولم تتقدم بأية مطالبات فإننا سنقوم بإحتساب قسط التأمين عن المدة التي قمنا فيها بتأمين السيارة ، وسوف نرد لك أي مبلغ يزيد عن ذلك .

## تطبيق القانون

تطبق بشأن هذا العقد قوانين المملكة العربية السعودية ما لم يتفق الطرفان ، أنت وشركة التأمين ، على خلاف ذلك .

## محتويات وثيقة التأمين

- القسم ١ - فقدان السيارة أو تلفها .
- القسم ٢ - المسئولية تجاه الغير (أي طرف ثالث) .
- القسم ٣ - المصاريف الطبية الطارئة .
- القسم ٤ - الممتلكات الشخصية .
- القسم ٥ - التأمين الشخصي - السائق/الركاب .

يكون للكلمات والعبارات أدناه المعاني الموضحة أمامها حيثما وردت .

## أنت/ المؤمن عليه

صاحب وثيقة التأمين المسمى في الجدول

## نحن/ الشركة

شركة أكسا للتأمين (المملكة العربية السعودية) ش.م.ب (مقفلة)

## عقد التأمين

هذه الوثيقة هي بمثابة عقد تأمين بينك أنت المؤمن عليه ، وبين شركة أكسا للتأمين .

وتشكل هذه الوثيقة ، إلى جانب المعلومات التي تقدمها للشركة وجدول التأمين ، عقد التأمين المبرم بين المؤمن عليه وشركة أكسا .

وفي مقابل قسط التأمين تقوم الشركة بتوفير تغطية التأمين اللازم كما موضح بجدول التأمين على الحوادث والإصابات والفقدان أو التلف الذي يحدث أثناء مدة التأمين .

لأغراض التفسير القانوني لنص البوليصة ، تكون الحجية للنص العربي على النص الإنجليزي في حالة ظهور أي نزاع .

بموجب نظامها الأساسي كشركة تأمين تعاوني سعودية ، شركة أكسا للتأمين التعاوني وتعرف فيما بعد «بالشركة» ستقوم بتوزيع ١٠٪ من صافي الفائض السنوي الناتج عن عمليات التأمين (إن وجد) ، لحملة وثائق التأمين إما نقداً وبصورة مباشرة أو بصورة تخفيض للاشتراك الخاص بالسنة القادمة (قسط التأمين) .

إن كيفية هذا التوزيع وقيمته واستحقاقه يخضع للأنظمة واللوائح المعمول بها في قانون مراقبة شركات التأمين التعاوني بالمملكة العربية السعودية وكذلك مجلس إدارة الشركة على ذلك .

## ٢. التعاريف

### الزوج

زوج أو زوجة المؤمن عليه المقيم في نفس عنوان المؤمن عليه يتقاسم معه المسؤوليات المالية. ولا يشمل ذلك الشركاء التجاريين.

### سيارتك/السيارة المؤمن عليها

أية سيارة وردت تفاصيلها في جدول التأمين ويحتفظ بها في عنوان ضمن الإقليم المحدد.

### جدول التأمين

الوثيقة التي تحتوي على تفاصيل التأمين.

### شهادة تأمين السيارة

الوثيقة التي تثبت التأمين على سيارتك بموجب شروط القانون.

### مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول وأية مدة تأمين أخرى نتفق عليها.

### قيمة التأمين

المبلغ المنصوص عليه في جدول التأمين. وفي حالة المطالبة بالتعويض عند فقدان الكلي للسيارة، فإن المبلغ المستحق الدفع سيكون هو القيمة السوقية للسيارة قبل فقدان الكلي أو التلف مباشرة على ألا يتجاوز ذلك المبلغ قيمة التأمين.

### مبلغ التحمل

المبلغ الأول في أية مطالبة منصوص عليها في جدول التأمين ويجب عليك دفعه في مقابل أية مطالبات لا يمكن استردادها ولا يطبق ذلك المبلغ في حالة المطالبات المتعلقة بالأضرار الناجمة عن الحريق أو البرق أو الانفجار أو السرقة أو أية محاولة للسرقة كما لا يطبق في حالة تلف الزجاج الأمامي المدرج ضمن القسم «١» أنظر مبلغ التحمل الإضافي الخاص بالنسبة للسائقين الجدد/صغار السن أدناه».

### حدود الإقليم

هي الحدود الموضحة في جدول التأمين.

### إكسسوارات السيارة

القطع و الأجزاء التي قامت الشركة الصانعة للسيارة بتركيبها ويشملها السعر الأصلي مثل أجهزة الراديو والستيريو والتليفون والقطع الأخرى التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها.

### التظهير/المذكرات

التغيير الذي يتم في شروط وثيقة التأمين ويوضح في الجدول ويعتبر جزءاً من جدول التأمين.

### التصليح لدى الوكيل المعتمد

إذا تضمنت بوليستكم إصلاحات الوكالة، وظهرت في جدول البوليصة، فإن لديكم خيار إصلاح مركبتكم في ورشة إصلاح وكيل الشركة الصانعة.

### سائق مبتدئ/صغير السن

هو السائق الذي لم تكن لديه وقت وقوع الحادث رخصة سياقة كاملة وسارية لمدة إثني عشر شهراً ميلادياً أو لم يبلغ الخامسة والعشرين من العمر وقت وقوع الحادث ويطبق بشأنه شرط مبلغ التحمل كما هو موضح بجدول التأمين بالإضافة إلى أية مبالغ أخرى كما هو مبين أعلاه.

وإذا أفادت الشركة الضامنة للتأمين أن أي تلف أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف تنتج عن هذا الإستثناء لا يشملها التأمين، فإن عبء إثبات العكس يقع على المؤمن عليه.

وإذا ثبت عدم قانونية أي جزء من هذا التظهير أو غير قابليته للتنفيذ، يظل باقي التظهير ساري المفعول والنفوذ.

(٥) ١- أي حادث أو فقدان أو تلف أي ممتلكات من أي نوع أو أي فقدان أو مصاريف من أي نوع.

٢- أي مسؤولية من أي نوع ينتج مباشرة أو بشكل غير مباشر من أو بسبب إشعاعات مؤينة أو تلوث من نشاط إشعاعي من أي وقود نووي أو من أية نفايات نووية من إحتراق الوقود النووي. ويشمل الإحتراق، فيما يتعلق بهذه التظهيرات، أية عملية إنشطار نووي ذاتية المداومة.

٦. أي حادث أو فقدان أو تلف أو مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة تنجم عن المواد المستخدمة في الأسلحة النووية.



## ٤. إستثناءات عامة

لا تعتبر الشركة مسؤولة عما يلي

١. المبلغ الأول لأي تعويض والمنصوص عليه في الجدول على أنه مبلغ تحمل ولكن لا يسري هذا الشرط على القسم (١) بالنسبة لطالبات التعويض بسبب الحريق أو البرق أو الانفجار أو السرقة أو أي محاولة للسرقة كما لا يسري هذا الشرط على أية مطالبات بموجب الأقسام (٢) و (٣) و (٤) و (٥).

٢. أي حادث أو تلف أو مسؤولية حدثت أو وقع:

١- خارج المملكة العربية السعودية بالنسبة للقسم (٢) أو خارج الحدود الإقليمية كما هو منصوص عليه في الجدول بالنسبة لبقية الأقسام.

٢- إذا كانت السيارة التي يشملها التعويض بموجب هذه الوثيقة:

أ- تستعمل بأمر من المؤمن عليه أو بموافقة أو بعلمه، بخلاف حدود الاستعمال المنصوص عليها في الجدول.

ب- يقودها شخص تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

ج- يقودها شخص لا يحمل رخصة قيادة (إلا إذا كان ذلك الشخص لديه رخصة أو لم يحظر عليه حيازة أو الحصول على رخصة).

٣- أثناء تأجيرها أو إستخدامها في سباق من أجل جائزة أو إجراء إختبارات السرعة أو لأي غرض يتعلق بالسيارات.

**ما عدا** أن التعويض لن يسحب بموجب الإستثناءات العامة (٢)، ٢-أ، ب، ج، ٣ أعلاه في الحالات التالية:

١. أثناء وجود السيارة في عهدة أو سيطرة أحد أعضاء صناعة السيارات وتستخدم فقط لأغراض الصيانة والتوصيل.

٢. إذا كانت الإصابة أو التلف أو الأضرار ناجمة عن سرقة السيارة أو أخذها بدون موافقة المؤمن عليه أو سلطة قانونية أخرى.

٣. أية مسؤولية يجري إلحاقها بمقتضى إتفاقية و لم تكن لتلحق لولا وجود تلك الإتفاقية.

٤. فقدان أو تلف أو تكلفة أو مصاريف من أي نوع ينجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن أحد الحالات التالية أو ما يتعلق بها بغض النظر عن أية أسباب أو أحداث أخرى:

(أ) الحرب أو الغزو أو تصرفات الجيوش الأجنبية أو العمليات الحربية (سواء أكانت الحرب معلنة أم لا) و الحرب الأهلية والتمرد والثورة والحصار والإضطرابات المدنية التي تشبه أو ترقى إلى مستوى الانتفاضة الشعبية أو القوة العسكرية أو القوة المغتصبة.

(ب) مصادرة أو تأميم أو تسليم أو تدمير أو إتلاف الممتلكات بواسطة الحكومة أو بأمر منها أو الجمهور أو السلطات المحلية.

(ج) أي عمل إرهابي. بالنسبة لهذا التطهير فإن العمل الإرهابي يعني ودون تحديد، إستخدام القوة أو العنف و/أو التهديد بهما من قبل أي شخص أو جماعة أو جماعات، يعمل بمفرده أو بإسم أية منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه ذلك و يشمل ذلك النية في التأثير على أية حكومة و/أو جعل الجمهور يعيش في خوف.

يشمل هذا الإستثناء (٤) أيضاً إستثناء الفقدان والتلف والتكلفة والمصاريف بأي شكل من الأشكال، مباشرة أم غير مباشرة، والناجم عن أو فيما يتعلق بأي إجراء يتخذ للسيطرة على أو منع أو إخماد أو يتعلق بأي شكل آخر بالبنود (أ) و (ب) و/أو (ج) أعلاه.

## ٣. التغطيات

### القسم ١

#### فقدان السيارة أو تلفها

١- تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه عن التلف الكامل أو الأضرار التي تلحق بأية سيارة تقاصيلها موضحة بالجدول وكذلك عن أية إكسسوارات وقطع غيار تكون بداخلها أو عليها.

٢- يجوز للشركة بإختيارها أن تقوم بإصلاح السيارة، أو أي جزء منها، أو إعادتها إلى وضعها السابق أو إستبدالها ويشمل ذلك الإكسسوارات أو قطع الغيار، أو يجوز للشركة أن تدفع نقداً مقابل الفقدان أو التلف على ألا تتجاوز مسؤولية الشركة قيمة إستبدال القطع التالفة أو المفقودة والتكلفة المعقولة لتركيب أو تثبيت تلك القطع.

٣- في حالة فقدان السيارة المؤمن عليها أو تعرضها للتلف الكامل بحيث أن تكلفة التصليح سوف تزيد عن ٥٠٪ من قيمتها وقت وقوع الحادث، أو إذا رُوي أن تكلفة إصلاحها غير إقتصادية، فإن الحد الأقصى الذي ستدفعه الشركة هو القيمة السوقية للسيارة (السيارات) المؤمن عليها قبل وقوع التلف أو الفقدان على ألا يتجاوز ذلك قيمة التأمين المنصوص عليها في جدول التأمين.

٤- إذا كانت السيارة في حالة لا تسمح بتحريكها بسبب التلف التام أو الأضرار المؤمن ضدها بموجب هذه الوثيقة فسوف تتحمل الشركة التكلفة المعقولة لحماية السيارة ونقلها إلى أقرب مكان للتصليح و تسليمها للورشة وفقاً للشروط المنصوص عليها في الجدول فيما يتعلق بأي حادث واحد داخل المملكة العربية السعودية.

٥- يجوز للمؤمن عليه القيام بتصليح السيارة المؤمن عليها من الأضرار المنصوص عليها في هذه المادة وتحمل الشركة تكلفتها بشرط ما يلي:

أ- ألا تتجاوز التكلفة التقديرية لذلك التصليح المبلغ المنصوص عليه في الجدول.

ب- تقديم تكلفة تقديرية مفصلة للشركة دون تأخير.

### التغطية التلقائية:

#### أعمال الشغب والإضرابات والعواصف والفيضانات:

يشمل التأمين المنصوص عليه في المادة ١ (فقدان سيارتك أو تلفها) من الوثيقة تعويض المؤمن عليه عن فقدان السيارة المؤمن عليها أو تلفها بسبب:

• أعمال الشغب أو الإضراب

• الإضطراب المدني الذي لا يرقى ولا يصل إلى مستوى الانتفاضة الشعبية.

• الفيضانات أو العواصف أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل أو إضطرابات الطبيعة الأخرى.

#### استبدال أقفال السيارة

في حالة فقدان أو سرقة مفاتيح سيارتك أو جهاز القفل فسنقوم بسداد تكلفة إستبدال:

• أقفال الباب والصندوق الخلفي.

• قفل تشغيل المحرك وعجلة القيادة.

• جهاز إرسال القفل وجهاز القفل المركزي.

وذلك بعد أن نعرف و نتحقق من أن هوية الورشة أو عنوانها معروفان لدى الشخص الذي سيكون لديه مفاتيح سيارتك أو جهاز إرسال القفل. ولن تدفع الشركة تكلفة إستبدال أية أجهزة إنذار أو أية أجهزة قفل أخرى مستخدمة في سيارتك.

## مواقف المحلات التجارية وخدمة السيارات

لقد جرى تمديد مجال تأمينكم ليشمل تعويض المؤمن عليه عن فقدان السيارة المؤمن عليها أو أية أضرار تلحق بها عندما تكون في عهدة أو سيطرة:

- ورشة سيارات أو محل مماثل لا يملكه المؤمن عليه و تكون السيارة مودعة لديه بغرض الصيانة أو التصليح أو الإختبار أو الخدمة.

- فندق أو مطعم أو محل مماثل لا يملكه المؤمن عليه وحيث تكون السيارة محفوظة في موقف من قبل السائقين المعتمدين في تلك المحلات.

## التأمين على السيارة عندما تكون خارج الطريق

تشمل وثيقة التأمين تغطية فقدان السيارة المؤمن عليها أو أية أضرار تلحق بها عند قيادتها خارج الطريق بشرط:

- أن تكون سيارتك ذات إمكانية للدفع الرباعي.
- ألا تكون مشاركاً في منافسة ما أو سباق من أي نوع.

## استبدال السيارة بأخرى جديدة

في حالة وقوع حادث وكان تاريخ فقدان السيارة أو تلفها أقل من ٦ أشهر من تاريخ شراء السيارة بواسطة المؤمن عليه من وكلاء الشركة الصانعة أو الموزعين الفرعيين و كانت الأضرار التي لحقت بالسيارة أكبر من تكلفة التصليح الإقتصادي كما هو منصوص عليه في البند (٣) أعلاه، فلن تحتسب قيمة الاستهلاك عند تسوية المبلغ الإجمالي للتعويض.

## تلف زجاج السيارة الأمامي

في حالة تكسر زجاج النوافذ أو الزجاج الأمامي للسيارة المؤمن عليها وكان ذلك هو التلف الوحيد الذي لحق بالسيارة المؤمن عليها باستثناء الخدوش التي تصيب هيكل السيارة جراء تكسر الزجاج فستقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن تكلفة استبدال النوافذ أو الزجاج الأمامي ولن يكون المؤمن عليه ملزماً بدفع أي مبلغ تحمل.

## الإيجار التملكي

إذا كانت السيارة تخضع لإتفاقية إيجار تملكي فإن ذلك لا يلغي سريان هذا التأمين بمقتضى الشرط العام رقم (٤) وستقوم الشركة بدفع المبلغ إلى المالك المذكور في التأمين و بإستلامه للمبلغ فإن ذلك يعتبر إعفاءً كاملاً ونهائياً للشركة.

## التأمين في مملكة البحرين

تشمل حدود الإقليم المنصوص عليها في القسم ١ (التأمين ضد الفقدان و التلف) مملكة البحرين.

و يجب ألا تتجاوز المدة القصوى لأية رحلة واحدة ثلاثين (٣٠) يوماً.

## التمديد الإختياري للتأمين

### تصليح السيارة لدى الوكيل المعتمد

في حالة دفع قسط إضافي و تم تضمين نوع الغطاء التأميني في الجدول المرفق مع هذه الوثيقة، فقد تم الإتفاق بموجب هذه الوثيقة على تمديد الغطاء التأميني المنصوص عليه في القسم ١ من هذه الوثيقة ليشمل التصليح لدى الوكيل المعتمد للشركة المنتجة للسيارة المؤمن عليها داخل المملكة العربية السعودية أو في أي من دول مجلس التعاون الخليجي في حالة تمديد الحدود الإقليمية لتشمل تلك الدول.

## التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي

في حالة دفع قسط إضافي و تم تضمين الغطاء التأميني في الجدول المرفق مع هذه الوثيقة، يتم تمديد الحدود الإقليمية للقسم ١ (التأمين ضد الفقدان أو التلف) ليشمل دولة الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين وسلطنة عمان والكويت وقطر.

هذا و سوف لن يشملك التأمين بموجب القسم ٢ (التأمين الإيجاري-المسؤولية تجاه الغير) حيث أن هذا التأمين منفصل ويلزم شراؤه من نقاط الحدود لدى الدول المعنية. ويجب ألا تتجاوز أقصى مدة للرحلة الواحدة ثلاثين (٣٠) يوماً.

بالحادث الذي تنورط فيه المركبة الآلية المؤمنة) والذي، وخلال ٥٢ أسبوعاً من وقوع هذه الإصابات، يؤدي إلى ما يلي:

### جدول التعويضات

١- الوفاة ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٢- العجز التام الذي يمنع المؤمن عليه من مباشرة أي وظيفة أو مهنة مهما كانت.

١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٣- العمى التام في العينين ولا يمكن علاجه

١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٤- فقدان التام بالقطع عند أو فوق المعصم أو الكاحل لكلا اليدين أو يد واحدة مع قدم واحدة.

١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٥- فقدان التام بالقطع عند أو فوق المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة معاً إلى جانب العمى التام لعين واحدة وشلا يمكن علاجه.

١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

٦- العمى التام لعين واحدة ولا يمكن علاجه.

٥٠,٠٠٠ ريال سعودي

٧- فقدان التام بالقطع عند أو فوق المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة.

٥٠,٠٠٠ ريال سعودي

٨- عجز مؤقت عن ممارسة الوظيفة أو الإهتمام بها (لا يشمل التأمين الأشخاص دون سن الثامنة عشر) ٢٥٠ ريال سعودي للإسبوع الواحد للشخص الواحد على ألا يزيد ذلك عن ٢٦ إسبوعاً متتالياً.

## وبشرط ما يلي

أ- يدفع التعويض فقط بموجب أحد البنود من (١) إلى (٨) أعلاه للشخص الواحد نتيجة لأي حادث واحد على ألا يتجاوز إجمالي مسئولية الشركة مبلغ ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي خلال المدة الواحدة للتأمين.

ب- لا يحق التعويض لشخص تجاوز عمره ٦٥ عاماً ميلادياً وقت حدوث الإصابة.

ج- أي شخص يقل عمره عن ١٨ عاماً ميلادياً وقت حدوث الإصابة سيتلقى ٥٠٪ فقط من التعويض أعلاه على ألا يتجاوز إجمالي التعويض في الحادث الواحد ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي.

ح- لن يتم دفع أي تعويض بموجب هذا القسم إذا حدثت الوفاة أو الإصابة الشخصية بصفة أساسية نتيجة وجود عيب جسمي أو عجز أو عاهة في الشخص المصاب/المتوفى.

د- يكون التعويض مستحقاً فقط للإصابات التي تحدث للركاب الذين يكونون داخل السيارة وقت وقوع الحادث. و إذا كان عدد الأشخاص (ومن ضمنهم السائق) داخل السيارة وقت وقوع الحادث يزيد عن العدد المحدد من قبل الشركة الصانعة للسيارة فسوف ينقص مبلغ التعويض المستحق الدفع بالتناسب مع عدد الركاب.

هـ- لا يكون التعويض الأسبوعي مستحقاً إلا بعد التأكد من المبلغ الإجمالي والإتفاق عليه.

و- لن يتم دفع أي تعويض فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة التي تنتج بصفة مباشرة أو غير مباشرة أو تعود إلى الإصابة المتعمدة التي يلحقها المؤمن بنفسه أو الانتحار (سواء كان ذلك بشكل جنائي أم لا) أو محاولة الانتحار أو إذا كان أي شخص تحت تأثير الكحول و/أو المخدرات وقت حدوث تلك الوفاة أو الإصابة.

ز- يكون التعويض مستحقاً فقط بموافقة المؤمن عليه ويدفع مباشرة إلى الشخص المصاب أو لمدوبه الشخصي القانوني ويعتبر إيصال الإستلام مخالصة نهائية فيما يتعلق بإصابة ذلك الشخص.

وفيما عدا ذلك يخضع التعويض وفقاً للأحكام والشروط والإستثناءات الواردة في هذه الوثيقة.



## القسم ٤

### الممتلكات الشخصية

ز- ما يتعلق بأي حادث يقع أثناء استخدام السيارة، بأمر من المؤمن عليه أو بموافقته أو بعلمه، في أي غرض بخلاف ما هو مطابق لحدود الاستخدام المنصوص عليها في الجدول بهذه الوثيقة.

ح- تلف أي سيارة كان يقودها المؤمن عليه ساعة وقوع الحادث.

هذا وأقصى مبلغ نلتزم بدفعه للحادث الواحد هو ٢٠٠٠ ريال سعودي.

### استثناءات القسم ٤

لن ندفع تعويضاً عن فقدان أو تلف ما يلي:

١. النقود أو الطوابع أو التذاكر أو المستندات أو السندات (مثل شهادات الأسهم).
٢. سرقة أية ممتلكات من سيارة مفتوحة أو ذات سقف متحرك إلا إذا كانت تلك الممتلكات داخل صندوق السيارة المغلق أو الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق القفازات) المغلق.
٣. البضائع أو العينات التجارية المحمولة لغرض الاتجار.

## القسم ٥

### التعويض الشخصي للسائق/الراكب

(مشار إليه في جدول هذه الوثيقة بمغطى/غير مغطى)

مقابل القسط الإضافي، ستقوم الشركة بدفع تعويض حسب الجدول الوارد أدناه مقابل الإصابات الشخصية كما هو معرف فيما يلي والتي تلحق بالسائق و/أو الركاب (كما هو مذكور في جدول الإصابات) فيما يتعلق بصفة مباشرة

## القسم ٣

### المصاريف الطبية

تلتزم الشركة بأن تدفع للمؤمن عليه التكلفة المعقولة للمصاريف الطبية الطارئة التي تنتج عن أي أذى جسماني للمؤمن عليه أو من كان في السيارة المؤمن عليها كنتيجة مباشرة وفورية لحادث وقع للسيارة المؤمن عليها وذلك بما لا يتجاوز المبلغ المحدد للشخص الواحد والمنصوص عليه في الجدول المرفق.

### استثناءات القسم ٣

١. تطبق القسم ٣ فقط في حالة التأمين على السيارات الخصوصية.
٢. لا تتجاوز مسؤولية الشركة ٥٠٠٠ ريال سعودي للشخص الواحد في الحادث الواحد.

## شروط خاصة

### شرط قطع الغيار غير المتوفرة:

في حالة فقدان السيارة المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة أو تلفها وإستلزم ذلك توريد أية قطعة غيار غير متوفرة من المخزون في البلد الذي أحتجزت فيه السيارة للتصليح، أو إذا قررت الشركة أن تمارس خيار دفع مبلغ نقدي نظير فقدان السيارة أو تلفها، فإن مسؤولية الشركة سوف تقتصر على ما يلي:

أ- السعر الموضح في آخر كتالوج أو قائمة أسعار صادرة عن الشركة المنتجة أو وكيلها في البلد الذي أحتجزت فيه السيارة للتصليح. أو

ب- إذا لم يوجد كتالوج أو قائمة أسعار فيؤخذ بأسعار آخر أعمال للشركة المنتجة زائداً تكلفة معقولة لنقل قطع الغيار (بخلاف النقل الجوي) إلى البلد الذي أحتجزت فيه السيارة للتصليح بالإضافة إلى مبلغ ضريبة الإستيراد.

ج- تكلفة معقولة لتكريب قطع الغيار.

### إستثناءات القسم ١

إن الشركة غير مسئولة عن دفع أية تعويضات فيما يتعلق ب:

- ١- أية أضرار تؤثر على السيارة المؤمن عليها أو قد تؤدي إلى تخفيض قيمتها نتيجة للاستعمال أو عطل أو وقف عمل الأجهزة الكهربائية أو الميكانيكية.
- ٢- البلى والإهتراء من الإستعمال العادي أو العطل أو الخلل الميكانيكي أو الكهربائي.
- ٣- فقدان إستعمال السيارة أو إستهلاك قيمتها.
- ٤- الأضرار الناجمة عن تحميل السيارة بأكثر من طاقتها أو حمل عدد من الركاب في مرة واحدة أكبر مما هو مسموح به من قبل السلطات المعنية بشرط أن الحمولة الزائدة أو العدد الزائد من الركاب كان هو سبب الحادث الذي أدى لفقدان أو تلف السيارة.
- ٥- تلف الإطارات ما لم يكن ذلك قد حدث في نفس وقت حدوث الأضرار بالسيارة المؤمن عليها.
- ٦- سرقة هاتف أو أجهزة إتصال ما لم يتم النص على ذلك في الجدول.

## مسئولية الطرف الثالث

١- ستقوم الشركة بتعويض الأشخاص المذكورين أدناه ضد المسؤولية أمام القانون عن الأضرار والتعويضات وجميع التكاليف والمصاريف الأخرى التي تمت بموافقة كتابية منها فيما يتعلق بوفاة أي شخص والأذى الجسماني والأضرار بالملكات إذا كان الأذى الذي أدى إلى الوفاة أو الأضرار ناجماً عن حادث بسبب استخدام أية سيارة مذكورة في الجدول.

(أ) المؤمن عليه

(ب) أي شخص

- i. يقود أية سيارة، موضحة في الجدول، بناء على أمر من المؤمن عليه أو بموافقة.
- ii. يستخدم (لكن دون أن يسوق) أية سيارة موضحة في الجدول، وذلك بموافقة المؤمن عليه.
- iii. يكون داخل السيارة الموضحة بالجدول، أو يصعد إليها أو ينزل منها (راكب).

ويشترط أن يكون المؤمن عليه أو أي سائق أو مستخدم معتمد لأية سيارة موضحة في الجدول حاملاً لرخصة وغير محظور عليه حمل تلك الرخصة:

بالإضافة إلى ما تقدم يشترط في المؤمن عليه أو أي سائق معتمد أو أي مستخدم أو أي شخص داخل السيارة:

أ- مراعاة أحكام وشروط وإستثناءات وحدود هذه

الوثيقة وإستيفائها والتقيدها بها.

ب- لن يكون لهم حق في التعويض بموجب هذه الوثيقة إذا كانوا مستحقين للتعويض بموجب أية وثيقة تأمين أخرى.

٢- في حالة وفاة أي شخص يستحق التعويض بموجب هذه المادة، ستقوم الشركة، فيما يتعلق بالمسؤولية التي يتحملها ذلك الشخص، بتعويض وكلائه الشرعيين وفقاً للشروط والأحكام والإستثناءات والقيود التي تنطبق على ذلك الشخص.

٣- يجوز للشركة وبإختيارها ما يلي:

i. إرسال مندوب لحضور أي تحقيق أو تحريات عن الوفاة فيما يتعلق بوفاة قد تكون مستحقة للتعويض بموجب هذه المادة.

ii. الإلتزام بالدفاع أمام أية محكمة فيما يتعلق بأي عمل أو إدعاء بإرتكاب جرم يؤدي أو يتعلق بأي حدث قد يخضع للتعويض بموجب هذه المادة.

٤- ينطبق التعويض المنصوص عليه في هذه المادة فقط على الأحكام التي تصدرها محكمة ذات اختصاص في المملكة العربية السعودية وتكون مسؤولية الشركة وفقاً لقوانين الشريعة الإسلامية التي تحكم بها المحاكم في المملكة العربية السعودية وبحد أقصى:

أ- في حدود المبلغ المنصوص عليه في الجدول فيما يتعلق بالوفاة أو الأذى الجسماني لأي شخص.

ب- في حدود المبلغ المنصوص عليه في الجدول فيما يتعلق بالأضرار بممتلكات الغير في أي مطالبة أو عدة مطالبات تعويض ناجمة عن حادث واحد.

٥- تسري هذه الوثيقة أثناء إستخدام السيارة لسحب أي سيارة معطلة تعمل بالدفع الميكانيكي وستقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه فيما يتعلق بمسؤولية السيارة المسحوبة بشرط ما يلي:

i. ألا يكون سحب السيارة بمقابل.

ii. لن تكون الشركة مسئولة بموجب هذه المادة فيما يتعلق بأية أضرار تحدث للسيارة المسحوبة أو الممتلكات التي تنقلها.

## التمديد التلقائي للتأمين

## الركاب وأفراد العائلة

يشمل التأمين بموجب القسم ٢ (المسؤولية تجاه الغير):

- المسؤولية القانونية الناجمة عن وفاة الركاب (ويشمل ذلك أفراد العائلة) أو الأذى الجسماني أثناء وجودهم داخل السيارة المؤمن عليها أو أثناء دخولهم إليها أو خروجهم منها.
- أي شخص يدخل إلى السيارة المؤمن عليها أو يخرج منها وذلك مقابل مسئوليتهم القانونية عن الإصابات أو تلف الممتلكات التي يسببونها للآخرين.
- المؤمن عليه أثناء تنقله كراكب في السيارة المؤمن عليها.

وذلك بشرط ألا تكون الشركة مسئولة عن وفاة أي شخص أو أذى جسماني لحق به نتيجة لعمل أو خلال عمل ذلك الشخص لدى الشخص الذي يطالب بالتعويض موجب هذا التمديد.

## الشحن والتفريغ

يشمل الغطاء التأميني بموجب القسم ٢ (المسؤولية تجاه الغير) في حالة الوفاة قضاءً وقدرًا أو الأذى الجسماني لأي شخص أو أضرار غير متعمدة لممتلكات الغير بسبب شحن وتفريغ السيارة المؤمن عليها.

## سياقة السيارات الأخرى

يشمل الغطاء التأميني بموجب القسم ٢ (مسؤولية الغير) أية سيارة خصوصية أخرى تسوقها، بموافقة صريحة من المالك، ضمن الحدود الإقليمية.

ولا ينطبق عليك هذا التأمين في الحالات التالية:

- إذا كانت السيارة تخصك أو مؤجرة لك بموجب إتفاقية إيجار تمليكي.
- إذا كانت السيارة تعود لموظف أو شريك تجاري أو مؤجرة له.
- إذا كانت مسئوليتك مؤمن عليها بموجب وثيقة تأمين أخرى.
- إذا كنت مؤسسة أو شركة.

## إستثناءات القسم ٢

١- لا تشمل هذا الوثيقة وفاة الغير أو الأذى الجسماني لهم أو فقدان أو تلف ممتلكات الغير في الحالات التالية:

أ- بالنسبة للوفاة أو الأذى الجسماني لأي شخص (بما في ذلك الركاب).

١- إذا كانت ناجمة أثناء أداء ذلك الشخص لعمله لدى المؤمن عليه و/أو لدى الشخص الذي يستحق التعويض بموجب هذه المادة.

ii- إذا كانت ناجمة عن أو بسبب إهمال الموظفين الزملاء أثناء تأدية عملهم.

ب- إذا كان التعويض مسموحاً به بموجب أية خطة لتعويض العمال أو مسؤولية صاحب العمل أو خطة الضمان الإجتماعي بالدولة أو أية خطط مماثلة.

ج- فيما يتعلق بالأضرار للممتلكات التي تسببت فيها السيارة وكانت الممتلكات تعود إلى المؤمن عليه أو تحت عهده أو مودعة لديه أو تحت سيطرته.

د- ما يتعلق بالأضرار التي تحدث لأي جسر أو أسفل ميزان السيارات أو أي قنطرة أو أي شئ تحتها نتيجة للإهتزازات التي تسببها السيارة أو حمولتها.

هـ- ما يتعلق بوفاة المؤمن عليه أو أي أذى جسماني.

و- ما يتعلق بوفاة أي شخص أو أذى جسماني يحدث له أو أية أضرار تنشأ بسبب أو من خلال إستعمال السيارة ضمن المحيط الأمني لأي مطار أو مدرج.