



تأمين المركبات

كتيب وثيقة التأمين

ما تحتاج لمعرفته

أغسطس ٢٠١٨

AXA-699-01-01-06-17

المحتويات

٤	١ . مرحباً بكم في شركة أكسا للتأمين التعاوني
٦	٢ . ملخص للتغطية التأمينية الخاصة بالوثيقة
٧	٣ . التعريفات
٩	٤ . التغطيات
٩	القسم ١ الضرر أو الخسارة لسيارتك (التأمين الشامل - موتر بيرفيكت)
١٠	القسم ٢ المسؤولية تجاه الطرف الثالث
١٢	القسم ٣ المصاريف الطبية
١٢	القسم ٤ المتعلقة الشخصية
١٣	القسم ٥ تصليحات الوكالة
١٣	القسم ٦ التنازل عن نسبة الاستهلاك
١٣	القسم ٧ الإصابة الشخصية
١٣	القسم ٨ السيارة البديلة
١٤	القسم ٩ خدمة المساعدة على الطريق
١٥	القسم ١٠ منفعة الحوادث الشخصية - السائق/الركاب
١٦	القسم ١١ تغطية دول مجلس التعاون الخليجي
١٧	القسم ١٢ حماية خصم عدم وجود مطالبات
١٧	القسم ١٣ التمديدات التلقائية
١٨	٥ . الإستثناءات العامة
١٩	٦ . استثناءات الحرب والإرهاب
٢٠	٧ . شروط عامة
٢٣	٨ . إجراءات تسوية المطالبات
٢٤	٩ . إجراءات الشكوى

١. مرحباً بكم في شركة أكسا للتأمين التعاوني

إن وثيقة التأمين التي اشتريتها تستوفي شروط وقوانين المملكة العربية السعودية.

يعتبر هذا الكتيب جزءاً من الاتفاق القانوني المبرم معنا وهو يشرح لك بالتحديد التأمين الذي يشملك. كما يوضح جدول وثيقتك مستوى التأمين الذي اخترته.

استناداً على نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٢٢ وتاريخ ١٤٢٤/٦/٢ هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بموجب قرار وزير المالية رقم ٥٩٦/١ وتاريخ ١٤٢٥/٣/١ هـ، وعلى قرار مجلس الوزراء رقم ٢٢٢ وتاريخ ١٤٢٢/٨/١٣ هـ بشأن التأمين الإلزامي على المركبات، يكون العمل بهذه الوثيقة اعتباراً من تاريخ اعتماد محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي لها وتحل محل «وثيقة تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير (المركبات)» الصادرة بموجب قرار المحافظ رقم ٤٢٧/١ وتاريخ ١٤٢٧/٥/١٨ هـ.

اتفاق التأمين

هذه الوثيقة هي اتفاق التأمين بينك، حامل الوثيقة، وبيننا، شركة أكسا للتأمين التعاوني. في مقابل قسط التأمين المدفوع من قبلك، سوف نقدم التغطية كما هو مبين في جدول الوثيقة، وذلك

في حالات الحوادث، الإصابات، الخسائر أو الأضرار التي تقع ضمن الحدود الجغرافية خلال مدة التأمين.

في حالة عدم دفع أقساط التأمين، تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء هذه الوثيقة منذ البداية واسترداد أي مبلغ دفع تحت أي مطالبة متعلقة بهذه الوثيقة.

تطبيق القانون والإختصاص

إن قوانين المملكة العربية السعودية تنطبق على هذا الاتفاق. تتولى المحاكم/ اللجان المختصة في المملكة العربية السعودية الاختصاص الحصري للفصل في أي نزاع قد ينشأ بموجب هذه الاتفاقية.

التفسير القانوني

في حالة التفسير القانوني لمحتوى الوثيقة يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الانجليزية عند الخلاف بينهما.

إن شركة أكسا للتأمين التعاوني ستقوم بموجب نظامها الأساسي كشركة سعودية للتأمين التعاوني بتوزيع ١٠ ٪ من صافي الفائض السنوي الناتج من عمليات التأمين) إن وجد (على حملة وثائق التأمين وذلك إما نقداً أو بصورة تخفيض اشتراك تأمين السنة القادمة. تخضع كيفية التوزيع وقيمه واستحقاقه لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني

ولائحته التنفيذية المعمول بهم في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى موافقة مجلس إدارة الشركة.

التفسير القانوني

الرجاء مراجعة جدول بوليستك والذي يعطيك التفاصيل الكاملة للتغطية التي اخذتها، اذا كان لديك أي سؤال أو تود عمل أي تغييرات أو إضافات على التغطية الرجاء الاتصال:

الرقم المجاني: ٨٠٠١١٦٤٨٤٥

جده: ٠١٢٢٦٣٥٥٦٦

الخبر: ٠١٣٨٨٢٢٨١٣

الرياض: ٠١١٤٧٧٦٧٠٦



من الأحد إلى الخميس
٠٨:٠٠ صباحاً حتى ٠١:٠٠ ظهراً
و ٠٢:٠٠ ظهراً حتى ٠٥:٠٠ مساءً.

الموقع:

www.axa-cooperative.com

الآن بعد أن اخترتنا للتأمين على السيارة الخاصة بك فإننا نؤكد لك إننا سنقدم لك المساعدة بهذا الشأن في أي وقت تحتاجها. كما أننا نفخر بمستوى خدماتنا في مجال تعويضات التأمين.

دع الامر لنا

إذا تعرضت سيارتك لحادث فغليك إبلاغ الشرطة بالحادث والحصول على تقرير الشرطة أو شركة نجم، إذن الإصلاح وغيرها من الوثائق اللازمة لإتمام المطالبة بما في ذلك المستندات التي ستساعد الشركة على الإسترداد من الأطراف الأخرى المتسببة في الحادث ثم أبلغنا في أقرب وقت ممكن.

لدينا شبكة من ورش التصليح الخاصة المعتمدة والوكالات المصرح بها وسوف نتسق معها لإصلاح سيارتك بأسرع ما يمكن عند تقديم المطالبة.

يرجى ملاحظة أن الإصلاح في ورشة الوكيل المعتمد، لا تغطي إلا إذا ورد في جدول وثيقتك.

عندما تتقدم بالمطالبة

تتولى إدارة المطالبات تسجيل تفاصيل الحادث ثم تشرع في إجراءات المطالبة فوراً. وستقوم هذه الادارة بإخطارك عن التالي:

■ الشروط العامة لوثيقتك ومدى التغطية.

■ المبلغ الذي سوف تتحمله اذا كانت المطالبة مقبولة بما في ذلك مبلغ التحمل والاستهلاك.

■ جميع الخطوات المتبعة لتسوية مطالبتك.

■ وسوف يتم إرسال الخطار عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة لاطلاعك على مستجدات مطالبتك.

إلتزامنا لك يشمل ما يلي:

■ أن نقدم لك تغطية أمينية عالية الجودة وبسعر مناسب.

■ أن يكون موظفونا على درجة من الحرفية والتعامل اللطيف وتقديم العون.

■ إنهاء إجراءات أية مطالبات أو استفسارات بسرعة وكفاءة.

■ أن تكون الاشعارات المرسلة لك بسيطة وسهلة الفهم.

■ عدم الضغط عليك لشراء أي من منتجاتنا.

■ أن نشعرك بتاريخ انتهاء الوثيقة قبل موعده بعشرين (٢٠) يوماً على الأقل.

لا يحق للشركة إصدار هذه الوثيقة ما لم تكن مرتبطة ألياً مع نظام شركة نجم لخدمات التأمين.

٢. لمحة عن تغطيتك

رقم	التغطية	موتور بيرفيكت (شامل)	طرف ثالث فقط
١	الضرر أو الخسارة لسيارتك	مغطى	لا يطبق
٢	المسؤولية تجاه الطرف الثالث	لحد ١٠ مليون ريال سعودي	لحد ١٠ مليون ريال سعودي
٣	المصاريف الطبية	لحد ٥٠٠٠٠ ريال سعودي	لا يطبق
٤	المتعلقات الشخصية	لحد ٣٠٠٠ ريال سعودي	لا يطبق
٥	تصليحات الوكالة	حتى ٥ سنوات*	لا يطبق
٦	التنازل عن نسبة الاستهلاك	حتى سنتين**	لا يطبق
٧	الإصابة الشخصية	لحد ٢٥٠٠٠ ريال سعودي	لا يطبق
٨	السيارة البديلة	اختياري لحد ١٠٠٠ ريال سعودي***	لا يطبق
٩	خدمة المساعدة على الطريق	اختياري***	اختياري***
١٠	منفعة الحوادث الشخصية	اختياري***	اختياري***
١١	تغطية دول مجلس التعاون الخليجي	اختياري***	لا يطبق
١٢	حماية خصم عدم وجود مطالبات	اختياري***	لا يطبق
١٣	التمديدات التلقائية المجانية****	مغطى	لا يطبق

*تشمل أول سنة من عمر المركبة ويمكن تمديده، وذلك مراعاة دفع اشتراك تأمين إضافي.
**تشمل أول سنة من عمر المركبة ويمكن تمديده، وذلك مراعاة دفع اشتراك تأمين إضافي.
***يتم تطبيق الغطاء فقط إذا تم تأكيده بشكل محدد في جدول في جدول وثيقتك.
****راجع القسم ١٢ صفحة ١٧.

٣. التعريفات

الإكسسوارات

القطع والاجزاء التي قامت الشركة المصنعة للسيارة بتركيبها ويشملها السعر الأصلي مثل اجهزة الراديو والستيريو والتيليفون والقطع الأخرى التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

الإصابة الجسدية

الوفاة أو الإصابات البدنية بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي، الدائم أو المؤقت والتي تكون ناتجة عن خسارة مغطاه.

شهادة التأمين على السيارات

المستند الذي يثبت ان لديك تأمين على السيارات يغطي سيارتك كما هو مطلوب بموجب القانون.

المطالبة

إشعار خطي للشركة بطلب تعويض عن حادث مغطى بموجب أحكام هذه الوثيقة.

مقدم المطالبة

الشخص الطبيعي أو الاعتباري المتضرر من حادث مغطى بموجب هذه الوثيقة ويشمل ذلك وريثة الشخص الطبيعي في حالة وفاته.

التعويض

المبلغ الذي يتعين على الشركة دفعه ضمن حدود المسؤولية الواردة في هذه الوثيقة.

التظهير/ المذكرات

التغيير الذي يتم في شروط وثيقة التأمين ويوضح في الجدول ويعتبر جزءاً من جدول وثيقتك.

مبلغ التحمل

المبلغ المذكور في جدول الوثيقة والذي يتعين عليك تحمله عند تقديم أي مطالبة غير قابلة للاسترداد من قبلنا.

(راجع مبلغ التحمل الإضافي للسائق المبتدىء/صغير السن أدناه)

الحادث

الخسارة أو الحادث، الذي يقع خلال فترة التأمين والنتائج منه الموت، الإصابات الجسدية أو الأضرار المادية.

قيمة التأمين / مبلغ التأمين

المبلغ المنصوص عليه في جدول الوثيقة. وفي حالة المطالبة بالتعويض عند الخسارة الكلية أو الخسارة الكلية المقدره للسيارة، فان المبلغ المستحق الدفع سيكون القيمة السوقية للسيارة قبل

الفقدان الكلي أو التلف مباشرة أو مبلغ التأمين، أيهما أقل.

الحقيقة الجوهرية

أي حقيقة تؤثر على قرار الشركة في قبول التأمين أو رفضه أو يؤثر على اشتراك التأمين بنسبة ٢٥٪ وأكثر أو شروط الاتفاق.

المصاريف الطبية

نفقات ومصاريف العلاج الطبي والأدوية التي تم تحملها بسبب حادث مغطى تأمينياً بموجب هذه الوثيقة.

٤. التغطيات

الذي سوف ندفعه هو قيمة التأمين بعد خصم ٥, ١٪ لكل شهر انقضى منذ تاريخ بداية الوثيقة أو القيمة السوقية، أيهما أقل.

ب- الخسارة الكلية المقدرة- إذا كانت تكلفة التصليح تساوي أو تزيد عن ٥٠٪ من قيمة السيارة السوقية، فحسب اختيارنا، يمكن اعتبار سيارتك كخسارة كلية ويعتبر اصلاحها غير اقتصادي. مسؤوليتنا هي القيمة السوقية للسيارة عند وقع الخسارة أو الضرر، أو مبلغ التأمين، أيهما أقل.

ج- التصليح- إذا كان من الممكن إصلاح سيارتك بشكل اقتصادي، سندفع المصروفات اللازمة لإصلاح سيارتك.

إذا احتاجت القطع التالفة للاستبدال بقطع جديدة سيتعين عليك دفع مبلغ للتأمين كما هو مبين في الجدول أدناه. نسب استهلاك قطع الغيار.

النسبة	السنة
صفر	١-٦
١٠٪	٧
٢٥٪	٨
٣٥٪	٩ وأكثر

الإكسسوارات وقطع الغيار.

٢- مسؤوليتنا لا تتجاوز قيمة الأجزاء المفقودة أو التالفة والتكلفة المعقولة لتكريب أو تثبيت تلك القطع، شريطة أن لا تتعدى مسؤولية الشركة القيمة السوقية المعقولة للمركبة المؤمنة في وقت الخسارة أو الضرر دون أن تتجاوز مبلغ التأمين المبين على جدول الوثيقة.

٤- فيما عدا حالات تصليحات الوكالة، سوف تتم عملية الإصلاح في إحدى الورش المعتمدة من قبلنا. أي تقدير لتكلفة الإصلاح التي يتم الحصول عليها من أجل التسوية حسب أساسيات التسوية المذكورة يجب الحصول عليه من إحدى الورش ضمن الشبكة المعتمدة لدينا.

أساسيات التسوية

أ- الخسارة الكلية- في حالة تعرض السيارة للتلف الكامل بحيث تكون تكلفة إصلاحها غير اقتصادية، فإن الحد الأقصى الذي سندفعه الشركة هو القيمة السوقية للسيارة المؤمن عليها قبل وقوع التلف أو فقدان، أو مبلغ التأمين، أيهما أقل.

في حالة تعرض السيارة للسرقة ولم يتم استردادها فإن المبلغ

القسم ١

الضرر أو الخسارة لسيارتك (التأمين الشامل - موتر بيرفيكت)

١- سنقوم بتعويضك عن أي ضرر أو خسارة تقع للسيارة المؤمنة والإكسسوارات وقطع الغيار الاعتيادية الناشئة عن:

أ- الاصطدام أو الانقلاب المرضي.

ب- الحريق، الإشتعال الذاتي أو البرق.

ج- السرقة أو محاولة السرقة.

د- أعمال الشغب، الإضراب أو الإضراب المدني الذي لا يرقى ولا يصل إلى مستوى الانتفاضة الشعبية.

هـ- الكوارث الطبيعية بما في ذلك الفيضانات، الزلازل، ثوران البراكين والأعاصير والعواصف.

و- النقل ضمن الحدود الجغرافية المحددة.

ز- أي خسارة مادية أو أضرار مفاجئة وغير متوقعة ما عدا التي تكون بسبب مستثنى.

٢- يمكن للشركة بإختيارها أن فتدفع نقداً مقابل الخسارة أو الضرر، أو أن تقوم بإصلاح أو استبدال السيارة المؤمنة أو أي جزء ويشمل ذلك

الغير

كل شخص طبيعي أو اعتباري باستثناء المؤمن له و/أو السائق.

المسؤولية المدنية

مسؤولية المؤمن له و/أو السائق باتجاه الغير عما يتسبب فيه من أضرار مادية أو جسدية بفعل المركبة المؤمن عليها.

نحن / الشركة / المؤمن / لدينا / لنا

شركة أكسا للتأمين التعاوني.

أنت / المؤمن له / لك / تكم

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي أبرم مع الشركة وثيقة التأمين والمبين اسمه في جدول الوثيقة.

سيارتك / المركبة المؤمنة / المركبة

المركبة المذكورة تفاصيلها في جدول الوثيقة.

سائق مبتدىء / صغير السن

هو السائق الذي لا يحمل رخصة قيادة كاملة وسارية لمدة اثني عشر شهراً ميلادياً وقت وقوع الحادث أو لم يبلغ خمسة وعشرين عاماً ميلادياً من العمر وقت وقوع الحادث ويطبق بشأنه شرط مبلغ التحمل الخاص كما هو موضح بجدول التأمين بالإضافة إلى أية مبالغ أخرى كما هو مبين أعلاه.

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي أضرار أو مسؤوليات في حالة وقوع حادث تسبب فيه سائق يقل عمره عن ثمانية عشرة (١٨) سنة هجرية وما فوق ما لم يرد اسمه ضمن السائقين المجازين في جدول الوثيقة.

المصاريف الأخرى

المصاريف التي يتحملها الغير بسبب حادث مغطى تأمينياً بموجب هذه الوثيقة بما في ذلك مصاريف سحب أو نقل السيارة أو مصاريف تقدير الأضرار.

مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأية مدة تأمين أخرى نوافق على تأمينك خلالها.

الاشتراك

المبلغ الذي يدفعه المؤمن له مقابل موافقة الشركة على التعويض عن الضرر أو الخسارة التي يكون السبب المباشر في وقوعها خطر مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.

الأضرار المادية

التلفيات التي قد تلحق بالمتلكات العائدة للغير.

جدول الوثيقة

الوثيقة التي تبين تفاصيل التغطية لديك، وتتضمن أي شروط خاصة.

الحدود الجغرافية

المملكة العربية السعودية وأية مناطق أخرى ذكرت في جدول الوثيقة.

قطع الغيار الاستهلاكية مثل الإطارات، المكابح، مقابض التدوير، البطاريات، المرشحات، الأحزمة والزيوت وما شابه سوف تخضع لنسبة إستهلاك ٥٠% من ستة أشهر فصاعداً.

الحماية والإزالة

إذا تعطلت سيارتك بسبب خسارة أو ضرر مغطى تأمينياً تحت القسم ١، فسوف تتحمل التكلفة المعقولة لحماية السيارة ونقلها إلى أقرب مكان للتصليح بحيث لا يتجاوز المبلغ ٠,٠٠٠ ريبال سعودي

إستثناءات القسم ١ :

إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أية تعويضات فيما يتعلق بـ :

أ- المبلغ الأول من أي مطالبة كما هو مذكور في جدول الوثيقة والمشار إليه كمبلغ التحمل. والذي يتعين عليك تحمله عند تقديم أي مطالبة. وهذا لا ينطبق حين تكون الخسارة قابلة للاسترداد بشكل كامل أو في حال كان الطرف الثالث مخطئاً بنسبة ١٠٠٪ وقد قبل هذه المسؤولية. وهذا كذلك لا ينطبق على المطالبات التي تتعلق بالحريق، البرق، الانفجار، السرقة، أو أي محاولة للسرقة.

ب- الأضرار التبعية التي تؤثر على السيارة المؤمنة أو تؤدي إلى انخفاض قيمتها نتيجة للاستعمال، الأعطال أو فشل الأجهزة الكهربائية أو الميكانيكية.

ج- البلى، الاهتراء، الاستهلاك، والأضرار المؤثرة بشكل تدريجي والأعراض المتوقعة الناجمة عن الاستخدام الاعتيادي أو العطل أو الخلل الميكانيكي أو الكهربائي.

د- خسارة إستعمال السيارة أو إستهلاك قيمتها.

هـ- الأضرار الناجمة عن تحميل السيارة بأكثر من طاقتها أو حمل عدد من الركاب في مرة واحدة أكبر مما هو مسموح به من قبل السلطات المعنية بشرط أن الحمولة الزائدة أو العدد الزائد من الركاب كان هو سبب الحادث الذي أدى لفقدان أو ضرر السيارة.

و- ضرر الإطارات ما لم يكن ذلك قد حدث في نفس وقت حدوث الضرر بالسيارة المؤمن عليها.

ز- التعديلات والكماليات (عدا الأجزاء والملحقات التي تشكل جزءاً من المواصفات الأصلية من السيارة) ما لم تذكر في جدول الوثيقة.

ح - سرقة السيارة المؤمن عليها في حالة عدم قفل السيارة وترك المفاتيح داخل السيارة.

القسم ٢ - المسؤولية تجاه الطرف الثالث

ستقوم الشركة بتعويض المؤمن له أو السائق عن المسؤولية القانونية جراء الأضرار والتعويضات وجميع التكاليف والمصاريف الأخرى المتكبدة فيما يتعلق بـ :

■ الوفاة أو الإصابة الجسدية لأي طرف ثالث سواء داخل أو خارج المركبة المؤمنة.

■ الأضرار في الممتلكات المادية المملوكة لأي طرف ثالث خارج المركبة المؤمنة والمصاريف.

عندما تكون الوفاة أو الإصابات الجسدية أو الأضرار جراء حادث نجم عن استعمال المركبة المؤمن عليها أو إيقافها داخل المملكة العربية السعودية، وتلتزم الشركة بتعويض الغير عن طريق الحساب المصرفي الدولي (IBAN) شريطة أن يكون المؤمن له أو السائق أو المستخدم المسموح له للمركبة المؤمنة يتقيد بالبنود والشروط والاستثناءات والقيود المفروضة على هذه الوثيقة.

١- في حالة وفاة أي شخص يستحق التعويض بموجب هذه القسيمة، ستقوم الشركة، فيما يتعلق بالمسؤولية التي يتحملها ذلك الشخص، بتعويض وكلائه الشرعيين وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات والقيود التي تنطبق على ذلك الشخص.

٢- للشركة الحرية بالقيام بالتالي:

أ- تمثيل المؤمن له أو السائق لحضور أي تحقيق أو تحريات فيما يتعلق بأي مطالبة قد تكون مستحقة للتعويض بموجب هذه الوثيقة.

ب- الالتزام بالدفع عن المؤمن له أو السائق أمام أية هيئة قانونية فيما يتعلق بأي مطالبة أو إداء يتعلق بأي حادثة قد تكون مستحقة التعويض بموجب هذه الوثيقة

٢- في حالة وقوع حادث يترتب عليه دفع تعويض وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، فإن الحد الأقصى لمسؤولية الشركة في الواقعة الواحدة وخلال فترة سريان وثيقة التأمين بالنسبة للأضرار الجسدية (بما في ذلك الديات والمبالغ المقدرة للإصابات والمصاريف الطبية)، والأضرار المادية

معاً لا تتجاوز مبلغاً إجمالياً قدره ١٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي (عشرة ملايين ريال سعودي)، حداً أقصى لمسؤولية الشركة.

٤- ينطبق التعويض المنصوص عليه في هذه المادة فقط على الأحكام التي تصدرها محكمة ذات اختصاص في المملكة العربية السعودية وتكون مسؤولية الشركة وفقاً لقوانين الشريعة الإسلامية التي تحكم بها المحاكم في المملكة العربية السعودية بشرط التقيد بالحدود المذكورة أعلاه من التعويض.

لا يجوز للشركة أن تتمسك تجاه الغير بعدم مسؤوليتها عن التعويض بموجب هذه الوثيقة بسبب ارتكاب المؤمن له أو السائق أي مخالفة سواء أكانت المخالفة قبل الحادث أو بعد أو بسبب عدم التزامه بما ورد في هذه الوثيقة، مع عدم الإخلال بحق الشركة بالرجوع على المؤمن له أو السائق بعد الدفع للغير بكافة الطرق النظامية إن كان للرجوع ما يبرره.

للشركة حق الرجوع على المؤمن له أو السائق أو المسؤول عن الحادث لاسترداد ما دفعته للغير في أي من الحالات التالية:

١- أي مسؤولية أو مصاريف تنشأ عندما تكون المركبة المؤمن عليها:

أ- مستعملة على وجه يخالف قيود الاستعمال المبينة في الجدول.

ب- تحمل عدداً من الركاب يتجاوز السعة المصرح بها للمركبة، وثبت أن حصول الحادث كان بسبب هذا التجاوز.

ج- السير بالمركبة عكس اتجاه السير.

د- قيادة أي شخص وهو تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية أو العقاقير الطبية التي لا يسمح طبيباً بالقيادة بعد تناولها.

هـ- قيادة أي شخص يقل عمره عن (١٨) عاماً ما لم يكن هو المؤمن له وما لم يرد اسمه من أسماء السائقين المجازين الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة في جدول الوثيقة.

و- إذا ثبت أن قيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة، أو أن تكون الرخصة قد صدر أمر بسحبها من الجهات المختصة، أو كانت منتهية وقت الحادث ما لم تجدد الرخصة المنتهية خلال ٥٠ يوم عمل من تاريخ الحادث.

ز- هروب السائق من موقع الحادث دون عذر مقبول.

ح- تجاوز الإشارة الحمراء.

٢- الإدلاء ببيانات غير صحيحة أو إخفاء حقيقة جوهرية في نموذج طلب التأمين.

٣- إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من قبل المؤمن له أو السائق.

٤- عدم إبلاغ المؤمن له الشركة كتابياً خلال عشرين يوم عمل عن أي تغيير جوهري صرح به في نموذج طلب التأمين.

أيضاً إذا كانت المركبة مسروقة أو مأخوذة غصباً فإن للشركة حق الرجوع على المتسبب في الحادث، أو المؤمن له في حال لم يخطر الجهات المختصة عن السرقة، لاسترداد ما دفعته للغير.

إستثناءات القسم ٢ :

هذه الوثيقة لا تشمل التالي:
أ- المسؤولية أو المصاريف الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب الإضراب، الشغب والإضطرابات المدنية أو العمالية.

ب- المسؤولية أو المصاريف الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب الكوارث الطبيعية مثل الأعاصير، الزلازل، الفيضانات أو البراكين.

ج- الوفاة أو الإصابة الجسدية للمؤمن له أو السائق.

د- الخسارة أو ضرر المركبة المؤمن عليها أو أي مركبة يقودها المؤمن له.

هـ- الخسارة أو الضرر للممتلكات العائدة إلى أي من المؤمن له أو السائق داخل المركبة أو خارجها.

و- الضرر أو الخسارة التي تلحق بالبضائع المنقولة بواسطة المركبة المؤمن عليها.

ز- الحوادث التي تقع خارج حدود المنطقة الجغرافية المحددة في جدول الوثيقة.

ح- الغرامات أو العقوبات المالية، أو الضمانات، أو الكفالات التي قد تفرض بسبب الحادث على المؤمن له أو السائق.

القسم ٣- المصاريف الطبية

تلتزم الشركة بأن تدفع للمؤمن له و/أو أي شخص يستقل السيارة المؤمنة التكلفة المعقولة للمصاريف الطبية المدفوعة فيما يتعلق بأي إصابة جسدية عرضية كنتيجة مباشرة وفورية لحادث مغطى يحدث للسيارة المؤمنة. فوراً تعني أن العلاج يبدأ خلال ٢٤ ساعة من وقت حدوث الإصابة العرضية.

إستثناءات القسم ٣ :

أ- يطبق القسم ٣ فقط في حالة التأمين على السيارات الخصوصية المؤمنة بإسم

فردى.

ب- لا تتجاوز مسؤولية الشركة ٥٠٠٠ ريال سعودي للشخص الواحد في الحادث الواحد.

القسم ٤- المتعلقات الشخصية

نلتزم بأن ندفع لك (أو للمالك إن شئت) قيمة فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية بفعل الحريق، السرقة أو حادث إذا كانت تلك الممتلكات داخل السيارة وإذا ذكرت في تقرير الشرطة، في حال الخلاف سوف يطلب منك تقديم إثبات التقييم و/ أو الشراء. أي مدفوعات تحت هذا القسم لا تخضع لمبلغ التحمل والحد الأقصى للمبلغ المدفوع بموجب هذا الاستحقاق لا يتجاوز ٢٠٠٠ ريال سعودي في ما يتعلق بأي طلب واحد أو سلسلة من المطالبات الناجمة عن حادثة واحدة. سيكون هناك خصم للإستهلاك أو سندفع القيمة السوقية للخسارة، أيهما أقل.

إستثناءات القسم ٤ :

لن ندفع تعويضاً عن خسارة أو ضرر لما يلي:

أ. النقص، الطوابع، التذاكر، المستندات أو السندات.

ب. سرقة أية ممتلكات من

سيارة مفتوحة أو ذات سقف متحرك إلا إذا كانت تلك الممتلكات داخل صندوق

السيارة المغلق أو الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق القفازات) المغلق.
ج. البضائع أو العينات التجارية المحمولة لغرض التجارة.

د. أي من الممتلكات المؤمن عليهم بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

القسم ٥- تصليحات الوكالة

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة.

القسم ١ (أ- الضرر أو الخسارة لسيارتك) ضمن هذه الوثيقة يمتد ليشمل إصلاح الضرر العرضي لسيارتك لدى الوكيل المعتمد من الشركة المصنعة للسيارة القادر على استكمال التصليح في المملكة العربية السعودية، بشرط أن لا يتجاوز عمر السيارة سنة ميلادية واحده.

يمكن تمديد التغطية لمدة تصل لخمس سنوات من عمر المركبة بشرط أن تدفع اشتراك إضافي والموافقة المسبقة منا على ذلك.

القسم ٦- التنازل عن نسبة الاستهلاك

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة.

في حالة وقوع حادث وإذا كان تاريخ وقوع الضرر أو الخسارة لا يتعدى سنة من تاريخ الشراء

الأصلي للمركبة من قبل المؤمن له من الوكيل المعتمد أو أحد الموزعين المعتمدين وكان الضرر في المركبة غير قابل للتصليح بطريقة اقتصادية فإن أساس التعويض سوف يكون قيمة مركبة مماثلة جديدة أو قيمة المركبة وقت الشراء وذلك شرط أن لا تتعدى مسؤولية الشركة مبلغ التأمين.

يمكن تمديد التغطية لمدة تصل لسنتين من عمر المركبة بشرط أن تدفع اشتراك إضافي والموافقة المسبقة منا على ذلك وعندها لن يتم تطبيق الاستهلاك عند تسوية المطالبة المتعلقة بالخسارة الكلية.

القسم ٧- الإصابات الشخصية

ستقوم الشركة بدفع ٢٥,٠٠٠ ريال إلى المؤمن له و/ أو الزوج (أو في حالة الوفاة، إلى ممثليهم القانونيين) إذا كان المؤمن له و/ أو الزوج عانى من إصابات جسدية عرضية بسبب مباشر من استخدام السيارة المؤمن عليها، والتي بصرف النظر عن أي سبب آخر في غضون ثلاثة أشهر أدت إلى:

أ- الوفاة.

ب- فقدان التام للبصر في إحدى العينين أو كليهما.

ج- فقدان التام عن طريق القطع لطرف أو أكثر في منطقة أو قبل المعصم أو

الكاحلين أو فقدان التام لإحدى أو كلتا اليدين أو الساقين.

استثناءات القسم ٧ :

هذا القسم لا يطبق إذا كان القسم العاشر مغطى. ينطبق هذا القسم فقط فيما يتعلق بالسيارات الخاصة المؤمن عليها بإسم فردي ولا يغطي ما يلي:

أ- الوفاة أو الإصابة التي تشأ بسبب الإنتحار أو محاولة الإنتحار.

ب- أي شخص فوق ٦٥ سنة من العمر وقت وقوع الحادث.

القسم ٨- السيارة البديلة

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة.

إذا كانت سيارتك المؤمنة بموجب هذه الوثيقة غير قابلة للاستخدام بسبب الخسارة أو الضرر من الحادث المغطى تحت وثيقتك، ستقوم بتقديم سيارة مستأجرة لحد ١٠٠٠ ريال سعودي لمدة لا تزيد عن عشرة أيام أو للمدة المحددة لإصلاح السيارة، أيهما أقل.

إذا سُرقت السيارة المؤمن عليها، أو إذا كان الضرر كبيراً وقررنا عدم إصلاح المركبة باعتبارها خسارة كلية، ستقوم بتقديم سيارة مستأجرة لمدة لا تزيد عن عشرة أيام أو حتى نقوم بتقديم عرض لتسوية المطالبة الخاصة

الخاصة بك، أيهما أقرب.

سيتم توفير سيارة مؤجرة (الفئة الاقتصادية) من قبل شركة تأجير السيارات المفضلة لدينا وليس من الممكن استخدام السيارة إلا في المملكة العربية السعودية. وسوف تكون هناك حاجة لتقديم رخصة القيادة الحالية، وسوف تقتصر قيادة السيارة المستأجرة على حامل الوثيقة. قد تكون هناك حاجة لإيداع مبلغ عبر بطاقة الائتمان سارية المفعول لشركة تأجير السيارات. يجب أن تستلم السيارة المستأجرة بنفسك، وتعيدها إلى شركة تأجير السيارات. إن أي قيود أخرى محددة من القيود المعمول بها في المملكة العربية السعودية لتأجير السيارات سيتم تطبيقها لاتفاق تأجير السيارات.

إستثناءات القسم ٨ :

أ- تكاليف الوقود وتكاليف وقوف السيارات أو أي مخالفات.

ب- تكلفة ترقية الفئة أو الاستئجار بعد الفترة المحددة أعلاه.

ج- أي ضرر أو خسارة السيارة المستأجرة.

د- أي نوع من المسؤولية القانونية الناشئة عن استعمال السيارة المستأجرة.

القسم ٩- خدمة المساعدة على الطريق

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة وذلك بالاتصال على الرقم المجاني ٩٢٠٠٠٨٤٧٧.

هذا الغطاء يطبق إذا كانت المركبة المؤمنة تستخدم من قبلك أو أي شخص آخر وستقدم فقط عند استخدام مقدم خدمة المساعدة على الطريق لشركة أكسا للتأمين التعاوني.

الإنقاذ عند الحادث

في حالة تعطل السيارة المؤمن عليها، ولا يمكن قيادتها بسبب حادث، سيتم سحب السيارة المؤمنة الى أقرب ورشة تصليح معتمدة من قبل شركة أكسا للتأمين التعاوني وفقا للتعليمات التي قدمت لشركة خدمة المساعدة على الطريق.

خدمة سحب السيارة

إذا كانت المركبة المؤمنة لا تعمل أو بحاجة لإصلاحات ميكانيكية، سيتم سحب السيارة إلى أقرب ورشة أو ورشة وكيل.

تعطل بطارية السيارة

إذا تعطلت بطارية السيارة المؤمنة سيتم تعزيزها لتحريك السيارة. فإذا لم تعمل السيارة المؤمنة فسوف يتم سحبها إلى ورشة الوكيل أو ورشة يختارها المؤمن له.

تغيير الاطارات المثقوبة/ المتضررة

في حالة تضرر أحد إطارات والحاجة إلى تغييره، سوف نساعد في تغيير الإطار، إذا كانت السيارة المؤمنة لا تملك إطار احتياطي سنقوم بسحب السيارة إلى ورشة الوكيل أو ورشة يختارها المؤمن له.

توصيل الوقود

إذا كانت السيارة المؤمنة لا يمكن قيادتها بسبب خلو خزان الوقود، سنقوم بتوصيل الوقود بكمية لا تزيد عن ٥ جالون من الوقود، وعلى المؤمن له تحمل كلفة الوقود.

خدمة فتح الأقفال

إذا كنت خارج السيارة المؤمنة ولا تستطيع فتحها، سوف نحاول فتح القفل تحت إشراف السلطات المختصة.

الإنقاذ عندما تكون خارج الطريق

إذا تعطلت المركبة خارج الطريق، سنقوم بالترتيبات اللازمة لسحب المركبة لورشة الوكيل أو ورشة من إختيار المؤمن له. إذا كانت المركبة «عالقة» خارج الطريق سوف نوفر حاملة السيارات لحملها لأقرب طريق.

القسم ١٠- منفعة الحوادث الشخصية -

السائق / الركاب

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة.

مقابل اشتراك إضافي، ستقوم الشركة بدفع تعويض حسب الجدول الوارد أدناه للإصابات الشخصية كما هو محدد والتي يتعرض لها السائق و/ أو الركاب (كما هو مذكور في جدول الوثيقة) فيما يتعلق بصفة مباشرة بالحادث

الذي تتورط فيه المركبة المؤمنة (ويستثنى العلاج الطبي والجراحي كنتيجة لهذه الإصابة)، والتي تؤدي خلال ٥٢ اسبوعا من وقوعها إلى ما يلي:

جدول التعويضات

الرقم	الوصف	المبلغ
١	الوفاة	١٠٠٠٠٠ ريال سعودي
٢	العجز التام الذي يمنع المؤمن له من مباشرة أي وظيفة ومهنة مهما كانت	١٠٠٠٠٠ ريال سعودي
٣	العمى التام في العينين والذي لا يمكن علاجه	١٠٠٠٠٠ ريال سعودي
٤	الفقدان التام بالقطع عند أو فوق المعصم أو الكاحل لكلا اليدين أو يد واحدة مع قدم واحدة	١٠٠٠٠٠ ريال سعودي
٥	الفقدان التام بالقطع عند أو فوق المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة معاً إلى جانب العمى التام لعين واحدة ولا يمكن علاجه	١٠٠٠٠٠ ريال سعودي
٦	العمى التام لعين واحدة ولا يمكن علاجه	٥٠٠٠٠ ريال سعودي
٧	الفقدان التام بالقطع عند أو فوق المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة	٥٠٠٠٠ ريال سعودي
٨	العجز المؤقت عن ممارسة الوظيفة أو الاهتمام بها (لا يشمل التأمين الأشخاص دون سن الثامنة عشر)	٢٥٠ ريال سعودي اسبوعياً للشخص على ألا يزيد ذلك عن ٢٦ اسبوعاً متتالياً

بشروط ما يلي :

أ- يدفع التعويض فقط بموجب أحد البنود من (١) إلى (٨) أعلاه للشخص الواحد نتيجة لأي حادث واحد على ألا يتجاوز إجمالي مسؤولية الشركة ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي خلال المدة الواحدة للتأمين.

ب- لا يحق التعويض لشخص تجاوز عمره ٦٥ عاما ميلادياً وقت حدوث الإصابة.

ج- أي شخص يقل عمره عن ١٨ عاما ميلادياً وقت حدوث الإصابة سيتلقى ٥٠٪ فقط من التعويض أعلاه على ألا يتجاوز إجمالي التعويض في الحادث الواحد ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي.

د- يكون التعويض مستحقاً فقط للإصابات التي تحدث للركاب الذين يكونون داخل السيارة وقت وقوع الحادث. وإذا كان عدد الأشخاص (ومن ضمنهم السائق) داخل السيارة وقت وقوع الحادث يزيد عن العدد المحدد من قبل الشركة الصانعة للسيارة فسوف ينقص مبلغ التعويض المستحق الدفع بالتناسب مع عدد الركاب.

هـ- لا يكون التعويض الأسبوعي مستحقاً إلا بعد التأكد من المبلغ الاجمالي والإتفاق عليه.

و- لن يتم دفع أي تعويض فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة التي تنتج بصفة مباشرة أو غير مباشرة أو تعود إلى الإصابة المتعمدة التي يلحقها المؤمن بنفسه أو الإنتحار (سواء كان

ذلك بشكل جنائي أو لا) أو محاولة الإنتحار أو إذا كان أي شخص تحت تأثير الكحول و/أو المخدرات وقت حدوث تلك الوفاة أو الإصابة.

ز- يكون التعويض مستحقاً فقط بموافقة المؤمن له ويدفع مباشرة إلى الشخص المصاب أو لمدويه الشخصي القانوني ويعتبر إيصال الإستلام مخالصة نهائية فيما يتعلق بإصابة ذلك الشخص.

ح- لن يتم دفع أي تعويض بموجب هذا القسم إذا حدثت الوفاة أو الإصابة الجسدية بصفة أساسية نتيجة وجود عيب جسمي أو عجز أو عاهة في الشخص المصاب/ المتوفى.

وفيما ما عدا ذلك فإن هذا خاضع للبنود والشروط والاستثناءات المذكورة بهذه الوثيقة.

القسم ١١- تغطية دول مجلس التعاون الخليجي

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة. يتم تمديد الحدود الجغرافية بموجب القسم ١ (والأقسام الأخرى المطبقة والمؤكداه في جدول وثيقتك) لتشمل الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان والكويت وقطر. لكن لن تكون مغطى بموجب:

أ- القسم ٢، المسؤولية تجاه الطرف الثالث، حيث يتعين عليك شراء هذه التغطية بشكل منفصل عند الحدود وذلك طبقاً للمتطلبات

القانونية في الدول المعنية.

ب- القسم ٨، السيارة البديلة، حيث أن السيارة المستأجرة يمكن إستخدامها في المملكة العربية السعودية فقط.

عند حدوث أي حادث قد يؤدي إلى مطالبة، يجب الحصول على تقرير شرطة المرور من السلطات في البلد المعني.

يرجى الرجوع إلى أقرب مكتب أكسا في حال وقوع حادث. تفاصيل الإتصال:

الإمارات العربية المتحدة
٨٠٠٤٨٤٥
البحرين ٨٠٠١٠٦٠
عمان ٢٤٤٠٠١٠٠
قطر ٨٠٠٢٩٢٤

يجب ألا تتجاوز أقصى مدة للرحلة الواحدة ثلاثين (٣٠) يوماً سيتم تنفيذ أي اصلاحات في المملكة العربية السعودية والشركة لن تكون مسؤولة عن تكاليف نقل السيارة المؤمنة الى المملكة العربية السعودية في أي حال من الأحوال.

القسم ١٢- حماية خصم عدم وجود مطالبات

هذه التغطية تطبق فقط في حالة تأكيدها بشكل خاص على جدول الوثيقة.

خصم عدم وجود مطالبات الذي تحصل عليه على مر السنين تتم حمايته بموجب هذا القسم لحين التجديد القادم معنا. بشرط عدم تقديم أكثر من مطالبة واحدة غير قابلة للاسترداد خلال السنة الفاتئة وأن لا تتجاوز المدفوعات تحت هذه المطالبة مبلغ قدره ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي.

القسم ١٣- التمديدات التلقائية المجانية

لتمديدات التالية تطبق لمنهج موتر بيرفكت فقط.

تغطية الزجاج الأمامي في حالة تضرر الزجاج الأمامي أو النوافذ أو فتحة السقف للسيارة بطريق الخطأ عمداً لإنقاذ طفل حصر بالداخل عرضياً، سنقوم بدفع ثمن تكلفة استبدال الزجاج التالف وإصلاح هيكل السيارة من أي خدش ناشئ مباشرة من كسر الزجاج فقط. أي مدفوعات تحت هذا البند لا يطبق عليها مبلغ التحمل تحت وثيقتك ولن تؤثر على الإستحقاق الخاص بك لخصم عدم المطالبات بشرط أن لا يتجاوز مبلغ الخسارة ٥,٠٠٠ ريال سعودي.

التغطية في مملكة البحرين

الحدود الجغرافية المنصوص عليها في القسم ١ (الضرر أو الخسارة لسيارتك) تمتد لتشمل مملكة البحرين. ويجب ألا

تتجاوز المدة القصوى لأية رحلة واحدة أكثر من ثلاثين (٣٠) يوماً.

إستبدال مفاتيح وأقفال السيارة

في حالة فقدان أو سرقة مفاتيح سيارتك أو جهاز القفل فسنقوم بسداد تكلفة الإستبدال:

- مفتاح القفل أو جهاز إرسال القفل
- أقفال الباب والصندوق الخلفي، قفل تشغيل المحرك وعجلة القيادة، جهاز إرسال القفل وجهاز القفل المركزي أيهما أقل، الحد الأقصى ٢,٥٠٠ ريال سعودي، أي مدفوعات تحت هذا القسم لا تخضع لمبلغ التحمل ولن تؤثر على حقك في خصم عدم المطالبات.

التغطية خارج الطرق المعبدة

تشمل وثيقة التأمين تغطية فقدان السيارة المؤمن عليها أو أية أضرار تلحق بها عند قيادتها خارج الطريق بشرط:

- أن تكون سيارتك ذات إمكانية للدفع الرباعي
- ألا تكون مشاركاً في منافسة ما أو سباق من أي نوع.

مواقف المحلات التجارية وخدمة السيارات

التغطية تمتد لتشمل تعويض المؤمن له عن فقدان السيارة المؤمن عليها أو أية أضرار تلحق بها عندما تكون في عهدة أو سيطرة:

- ورشة سيارات أو محل مماثل لا يملكه المؤمن له وتكون

السيارة مودعة لديه بغرض الصيانة، التصليح، الإختبار أو الخدمة

- فندق، مطعم أو محل مماثل لا يملكه المؤمن له وحيث تكون السيارة محفوظة في موقف من قبل السائقين المعتمدين في تلك المحلات.

وذلك بشرط:

أ- أن تكون السيارة قد سلمت فقط لشخص مسؤول بعد التحقق الكافي

ب- أن يكون الشخص بحوزته رخصة قيادة

ج- أن لا يكون الضرر مغطى تحت أي وثيقة أخرى

قيادة سيارات أخرى

يشمل الغطاء التأميني بموجب القسم ٢ (مسؤولية الطرف الثالث) أية سيارة خصوصية أخرى تقودها، بموافقة صريحة من المالك، ضمن الحدود الجغرافية، شريطة أن يكون لديك تغطية شاملة (بيرفكت موتور).

لا ينطبق عليك هذا التأمين في الحالات التالية:

أ- إذا كانت السيارة ملك لك أو مؤجرة لك بموجب إتفاقية إيجار تملكي.

ب- إذا كانت السيارة تعود لمليكتها لجهة العمل أو شريك تجاري أو مؤجرة له.

ج- إذا كانت مسؤوليتك مؤمن عليها بموجب وثيقة تأمين أخرى.

د- إذا كنت مؤسسة أو شركة.

٥. الإستثناءات العامة

تطبق على جميع الاقسام في الوثيقة باستثناء القسم ٢.

لا تعتبر الشركة مسؤولة عما يلي:
١- أي حادث أو تلف أو مسؤولية حدثت أو وقعت:

أ- خارج الحدود الجغرافية المذكورة في جدول الوثيقة.

ب- إذا كانت السيارة التي يشملها التعويض بموجب هذ الوثيقة:

■ تستعمل بأمر من المؤمن عليه أو بموافقته أو بعلمه، بخلاف حدود الإستعمال المنصوص عليه في الجدول

■ تمت قيادتها بواسطة شخص تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

■ تمت قيادتها بواسطة شخص لا يحمل رخصة قيادة (إلا إذا كان ذلك الشخص لديه رخصة أو لم يحظر عليه حيازة أو الحصول على رخصة)

ج- أثناء إستخدامها للتأجير أو نيل الجوائز أو السباق أو السرعة أو إختبارات التحمل أو أي غرض يتعلق بتجارة السيارات.

ما عدا أن التعويض لن يسحب بموجب الإستثناءات العامة (١) ب، ج، ٣ أعلاه في الحالات التالية:

أ- أثناء وجود السيارة في عهدة أو سيطرة أحد أعضاء صناعة السيارات وتستخدم

لأغراض الصيانة والتصليح.
ب- إذا كانت الإصابة أو الخسارة أو الأضرار ناجمة عن سرقة السيارة أو أخذها بدون موافقة المؤمن عليه أو سلطة قانونية أخرى.

٢- أي مسؤولية يجري إلحاقها بمقتضى إتفاقية ولم تكن لتلحق لولا وجود تلك الإتفاقية.

٣- أية خسارة عرضية، ضرر أو مسؤولية تنجم بشكل مباشر أو غير مباشر في ما يتعلق بمصادرة، تأمين، تسليم، تدمير أو إتلاف الممتلكات بواسطة الحكومة أو بأمر منها أو الجمهور أو السلطات المحلية أو العامة.

٤- أي خسارة أو ضرر حيث تم تفكيك أي أجزاء أو إزالتها دون موافقة الشركة.

٥- أي خسارة أو ضرر لا يذكر بيبين بوضوح في تقرير الشرطة.

٦- أي مسؤولية أو مصاريف تنشأ عندما تكون المركبة المؤمن عليها:

أ- تحمل عدداً من الركاب يتجاوز السعة المصرح بها للمركبة، وثبت أن حصول الحادث كان بسبب هذا التجاوز.

ب- مستعملة في أي نوع من أنواع السباقات أو في تحديد سرعة الإنطلاق أو في تجربة اختيار القدرة.

ج- قيادة أي شخص وهو تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية أو العقاقير الطبية التي لا يسمح طبياً بالقيادة بعد تناولها.

د- قيادة أي شخص يقل عمره عن (٢١) عاماً ما لم يكن هو المؤمن له وما لم يرد اسمه ضمن أسماء السائقين المجازين الذين تقل أعمارهم عن ٢١ سنة في جدول الوثيقة.

هـ- مسروقة أو مأخوذة غصباً، فيما عدى التغطية حسب القسم ١.

و- قيادة أي شخص لا يحمل رخصة قيادة، أو لا يحمل تصريحاً يؤهله لقيادة هذه الفئة من المركبات، أو بسبب إلغاء رخصة القيادة مؤقتاً أو بصفة دائمة.

ز- مستعملة ضمن المناطق التي لا يسمح عادة للعامة بدخولها مثل المطارات أو الموانئ البحرية ما لم تكن المركبة مستخدمة لأغراض تجارية في النطاق المسموح به.

٧- الحالات التالية:

أ- إذا ثبت أن المؤمن قدم بيانات غير صحيحة أو أخفى حقائق جوهرية في نموذج طلب التأمين والتي تؤثر على قبول الشركة بتغطية الخطر أو سعر التأمين أو شروطه.

ب- إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من قبل المؤمن له أو السائق.

ج- عدم إبلاغ المؤمن له الشركة كتابياً خلال عشرين يوم عمل عن أي تغيير جوهري صرح به في نموذج طلب التأمين.

د- هروب المؤمن له أو السائق من موقع الحادث.

هـ- إقرار المؤمن له أو السائق بتحمل مسؤولية الحادث دون وجه حق بقصد الإضرار بالشركة.

و- تجاوز المؤمن له أو السائق الإشارة الحمراء.

ز- السير بالمركبة عكس إتجاه السير.

ح- التفحيط.

٦- إستثناء الحرب والإرهاب

الاقتصاد الوطني أو أي من قطاعاته.

٣- ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، ولأغراض هذا الاستثناء فإن الاحتراق يشمل أي عملية انشطار نووي.

٤- الإضراب أو الشغب أو الإضطرابات المدنية أو العمالية.

إذا أكدت الشركة أن أي تلف أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف تنتج عن هذا الاستثناء لا يشملها التأمين، فإن عبء إثبات العكس يقع على المؤمن له.

إذا ثبت عدم قانونية أي جزء من هذا الاستثناء أو غير قابليته للتنفيذ، يظل باقي الاستثناء ساري المفعول والنفاذ.

الشركة لا تتحمل مسؤولية أي خسارة عرضية، ضرر أو مسؤولية نجمت بسبب مباشر أو غير مباشر بواسطة:

١- الحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن) أو الحرب الأهلية.

٢- التمرد أو الإنتفاضة العسكرية أو الشعبية أو العصيان أو الثورة أو السلطة الغاضبة أو الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تؤدي إلى إعلان أن إستمرار الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ويقصد بالإرهاب إستخدام العنف لأغراض سياسية أو فكرية أو فلسفية أو عنصرية أو عرقية أو إجتماعية أو دينية. ويشمل استخدام العنف وضع العامة و/ أو شريحة منهم في حالة خوف، أو التأثير على، و/ أو التسبب في اضطراب، و/ أو التدخل في أي عمليات و/ أو أنشطة أو سياسات خاصة بالحكومة، أو التسبب في اضطراب يؤثر سلباً على

٧. شروط عامة

- ١- تعتبر هذه الوثيقة مع شهادة تأمين السيارات وأي تظهير/ مذكرة اتفاقية واحدة وأي كلمة أو عبارة لها معنى معين في أي جزء من هذه الوثيقة وفي الجدول يكون لها نفس المعنى حيثما ظهرت.
- ٢- لا يجوز الإقرار أو الوعد بالدفع بواسطة المؤمن له أو بالنيابة عنه دون موافقة الشركة كتابياً على ذلك فهي التي يحق لها إذا أرادت أن تتولى وتمارس باسم المؤمن عليه الدفاع أو التسوية لأية مطالبات أو التقاضي باسمه ولمصلحته الشخصية حول التعويضات أو التلفيات أو غيرها وللشركة مطلق التصرف في رفع أية دعاوى وفي تسوية أية مطالبات ويلتزم المؤمن عليه أن يوفر للشركة أية معلومات أو مساعدة قد تطلبها. إن أي إشعار أو مراسلة من الواجب إعطاؤها أو عملها بموجب هذه الوثيقة يجب أن تسلّم كتابياً إلى الشركة.
- ٣- يلتزم المؤمن له باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على السيارة المؤمن عليها من الضياع أو الضرر وأن تكون السيارة المؤمن عليها في حالة صالحة للقيادة على الطريق وللشركة الحق في معاينة السيارة وفحصها أو فحص أي جزء منها في كل الأوقات.
- ٤- يجب أن يبقى المؤمن له، وطوال فترة هذه الوثيقة، المالك الوحيد والمطلق للمركبة ويجب عدم إبرام أية اتفاقية يتم بموجبها تأجير المركبة المؤمنة مقابل أجرة أو مبلغ إلى طرف ثالث بدون الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من الشركة.
- ٥- إذا كانت المركبة مؤمنة بنوع التأمين نفسه من أكثر من شركة، فلا تلتزم الشركة إلا بدفع جزء من قيمة التعويض أو المصاريف أو الأتعاب معادلاً للنسبة بين مبلغ التأمين وبين مبالغ التأمينات مجتمعة، أما في حالة وجود نوع آخر من أي تأمين يغطي المسؤولية أو المصاريف نفسها (مثل توافر وثيقة تأمين شامل)، فتكون الشركة مسؤولة عن تغطية تلك المسؤولية، أو المصاريف تجاه الغير، ثم تحل محل المؤمن له في مطالبة المؤمن له في مطالبة شركات التأمين الأخرى بدفع حصتهم النسبية من تلك المطالبة.
- ٦- على المؤمن له إشعار الشركة كتابياً خلال عشرين يوم عمل عن أي تغيير جوهري صرح به في نموذج طلب التأمين، ويجب على الشركة إشعار المؤمن له خلال ثلاثة أيام عمل تبدأ من تاريخ تلقيها الإشعار المذكور في حال رفض تغطية المؤمن له.
- ٧- يحق للشركة في حال تعثر المؤمن له سداد مستحقات الشركة سواءً أكانت اشتراكات تأمين أو مطالبات إدراج اسم المؤمن له في نظام الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
- ٨- عند وقوع حادث مغطى بموجب هذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أو السائق:
 - أ- إبلاغ الجهات المعنية في أقرب وقت ممكن بعد وقوع حادث مغطى بموجب هذه الوثيقة، وعدم مغادرة موقع الحادث إلى حين إنهاء الإجراءات، ويستثنى من ذلك الحالات التي تستلزم مغادرة موقع الحادث مثل وجود إصابات جسدية أو انتظار مدة لا تقل عن ساعتين.
 - ب- عدم الإقرار بالمسؤولية بقصد الإضرار بالشركة، أو الدفع أو التعهد بدفع أي مبلغ لأي طرف في الحادث إلا بعد الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من الشركة.
 - ج- التعاون مع الشركة، وتحرير الوكالات الشرعية التي تمكنها من اتخاذ إجراءات المرافعة والمدافعة والتسوية نيابة عن المؤمن له، أو السائق إذا أبدت رغبتها في ذلك.
- ٩- تسقط الحقوق الناشئة عن هذه الوثيقة إذا انطوت المطالبة المقدمة على الإحتيال، أو استخدم المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو الغير أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة من هذه الوثيقة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو الغير أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الإحتيال سواء كان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض الغير إذا كان حسن النية.
- ١٠- لا يحق للشركة أو المؤمن له إلغاء هذه الوثيقة بعد إصدارها إلا في أي من الحالات الآتية:
 - أ- إسقاط سجل المركبة
 - ب- إنتقال ملكية المركبة إلى مالك آخر
 - ج- تقديم وثيقة تأمين من شركة أخرى بديلة.
 وفي حال رغبة المؤمن له إلغاء وثيقة التأمين في أي وقت يجب عليه إعادة

- د- أن يقوم على نفقة الشركة بجميع الأعمال اللازمة لضمان حق الشركة في تحصيل أي مبالغ تستحقها من أي طرف آخر نتيجة تعويض تقوم بدفعه بمقتضى هذه الوثيقة.
- ٩- تسقط الحقوق الناشئة عن هذه الوثيقة إذا انطوت المطالبة المقدمة على الإحتيال، أو استخدم المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو الغير أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة من هذه الوثيقة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو الغير أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الإحتيال سواء كان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض الغير إذا كان حسن النية.
- ١٠- لا يحق للشركة أو المؤمن له إلغاء هذه الوثيقة بعد إصدارها إلا في أي من الحالات الآتية:
 - أ- إسقاط سجل المركبة
 - ب- إنتقال ملكية المركبة إلى مالك آخر
 - ج- تقديم وثيقة تأمين من شركة أخرى بديلة.
 وفي حال رغبة المؤمن له إلغاء وثيقة التأمين في أي وقت يجب عليه إعادة
- ١١- يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه الوثيقة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة رقم (٢٠) من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي م/٢٢ وتاريخ ١٤٢٤/٦/٢هـ.
- ١٢- لا تُسَمَع أي دعوى ناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ١٣- يوافق المؤمن له على أن تحل الشركة محله فيما يخص أي حق أو تعويض مستحق له من أطراف أخرى، عندما تقوم بالدفع أو إصلاح أي تخریب أو ضرر بموجب هذه الوثيقة. وبناءً على القيام بجميع التصرفات والإجراءات

٨. إجراءات تسوية المطالبات

المطالبة وعدم تقديم مبررات مقنعة للتأخر في سداد التعويض.

بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة (مثل أجرة سيارة بديلة). تلتزم الشركة إبلاغ مقدم المطالبة كتابيا بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:

١- تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض.

٢- إبلاغ مقدم المطالبة إمكانية تقديم دعواه عن طريق موقع ساما تهتم

(www.samacares.sa) أو لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل تلك اللجان.

٣- تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.

إلتزامات الشركة في حال التأخر في تسوية مطالبة مكتملة المستندات:

تلتزم الشركة بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذه الوثيقة عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوما من اكتمال مستندات

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ٢ من الوثيقة:

تلتزم الشركة عند تلقي أي مطالبة عن طريق أي من منافذها أو بالاتصال على الرقم المجاني ٩٢٠٠٠٨٤٧٧ بأن تزود مقدمها بإيصال يفيد بتلقي المطالبة، وإعلامه بأي نواقص خلال ثلاثة أيام من تلقيها، كما تلتزم الشركة بتعيين خبير معاينة أو مقدر خسائر إذا كان ذلك ضروريا خلال مدة زمنية لا تتجاوز ثلاثة أيام من تاريخ استلام المطالبة.

أي مطالبات مدفوعة بموجب أي جزء من هذه الوثيقة تكون بالريال السعودي وتلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب هذه الوثيقة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوما هجريا من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات. وفي حال عدم التزام الشركة بتسوية المطالبات خلال الفترة النظامية لأسباب غير منطقية يحق للمستفيد من التغطية الواردة في هذه الوثيقة التقدم بشكوى عن طريق موقع ساما تهتم

(www.samacares.sa) أو التقدم بطلب إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لإلزام الشركة بتعويضه عن أي تكاليف تحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة

لديك مطالبة تحت وثيقتك سوف تقلل من خصم عدم المطالبة لديك وفقا للجدول.

كافة الوجوه، ولا يحق له بعد ذلك الرجوع في شأنها على الشركة. إن قوانين وأنظمة التحكيم المعمول بها في المملكة العربية السعودية سوف تطبق في هذه الحالة.

١٥- الخسارة الكلية - في حال وقوع حادث أدى إلى خسارة كلية أو خسارة كلية مقدره أو في حالة السرقة تحت أي قسم من أقسام الوثيقة، يجب أن تتحول ملكية المركبة موضوع المطالبة وملحقاتها إلى الشركة قبل تسوية المطالبة وذلك بعد اتمام الاجراءات لنقل ملكية المركبة تحت اسم الشركة.

١٦- في حالة السرقة، تحتفظ الشركة بحقها في تشييط فترة إنتظار مقدارها ٩٠ يوما، والذي هو مقدار الوقت الذي يجب أن تنتظره قبل الحصول على أي مدفوعات بموجب هذه الوثيقة.

١٧- تصليحات الوكالة بموجب القسم ٥ في هذه الوثيقة خاضعة لشرط صيانة وتصليح المركبة لدى الوكيل المعتمد من الشركة المصنعة.

١٨- إذا لم تكن لديك مطالبة تحت وثيقتك، عند التجديد سوف يتم تخفيض قسط التأمين وفقا للجدول المعمول لدينا في ذلك الوقت. «خصم عدم المطالبة» لا يمكن أن يطبق لأي وثيقة سارية لمدة أقل من ١٢ شهرا، وإذا كانت

التي قد تكون ضرورية أو مطلوبة بشكل معقول من قبل الشركة لغرض الحصول على تلك الحقوق أو التعويضات، سواء كانت هذه التصرفات والاجراءات ضرورية أو قد تصبح مطلوبة قبل أو بعد أن تقوم الشركة بتقديم التعويض.

١٤- إذا نشأ أي خلاف بشأن هذه الوثيقة، على الشركة أن تقوم فورا بإخطار المؤمن له كتابيا بحقها في إحالة الخلاف إلى التحكيم؛ بواسطة فرد يعين كتابيا بواسطة الطرفين المتنازعين، وإذا لم يتفق الطرفان على المحكم، يحال النزاع إلى التحكيم بواسطة ثلاثة محكمين يختار كل منهما محكما يعينه كتابيا وذلك خلال شهر ميلادي من تاريخ مطالبة أحدهما للآخر كتابيا بتعيين محكم، ويختار المحكمان محكما مرجحا لرئاسة جلسات التحكيم، على أن يعتبر صدور قرار التحكيم شرطا مسبقا لاتخاذ أية اجراءات قانونية ضد الشركة، وإذا قامت الشركة بنفي مسؤوليتها عن أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تعرض تلك المطالبة للتحكيم وفقا لشروط هذه الوثيقة خلال أربعة وعشرين شهرا من تاريخ رفض المطالبة، يعتبر المؤمن متنازلا عنها من

٩. إجراءات الشكاوى

نحن نلتزم بتقديم خدمة ممتازة ومستوى عالي من الرعاية لعملائنا. ونحن نعلم بأن قد تحدث بعض الأخطاء أحياناً، و عندما يحدث ذلك، نحن نرغب بأن نعلم بذلك.

نحن نودك

أ. سوف نقوم بتسجيل شكوتك فوراً

ب. سوف نقوم بالتحقيق فوراً

ج. سوف نعلمك بأي مستجدات

د. سوف نقوم بكل ما هو ممكن لإيجاد حل لشكوتك.

هـ. سوف نتعلم من أخطائنا

و. سوف نستخدم المعلومات الموجودة في الشكاوى لتطوير خدماتنا باستمرار.

قد تكون المكالمات الهاتفية مسجلة لأغراض التدريب والمراقبة.

إذا كان الأمر متعلق بوثيقتك أو مطالبتك أو أي أمر آخر، يرجى الإتصال بمستشار التأمين التابع لك أو، إذا لم يتم تعيين أي مستشار من قبلك، يرجى الإتصال بنا مباشرة.

لمساعدتنا على خدمتك، نطلب منك:

- ارفاق الوثائق التي تدعم الشكاوى، إذا كانت ضرورية.
 - طرح الأسئلة التي تود منا الاجابة عليها.
 - أن نخبرنا ما هو الرد المعقول لحل مشكلتك.
- كما يتوفر الدعم والمساعدة

في عملية تقديم الشكاوى و/أو تفسير اجراءات الشكاوى. ان سياسة ادارة الشكاوى لدينا واجراءات ادارة الشكاوى الداخلية تتضمن أحكاماً من صفة والتي تعكس ما هو عادل ومعقول في ظروف الشكاوى.

كما نؤكد لكم بأننا سنتعامل مع جميع المسائل بشكل جدي وبسرية تامة.

يمكنك تقديم شكوتك بأي من الطرق التالية:

١. زيارة موقعنا على الانترنت www.axacooperative.com واختيار الشكاوى تحت أكسا وأنت (في أسفل الصفحة) وسجل شكوتك. سوف تستلم رساله تلقائية يذكر فيها رقم المرجع الذي سيذكر في جميع المراسلات المستقبلية.

وفي حالة لم يكن لديك بريد إلكتروني أو لم يمكنك استخدام الإنترنت:

٢. ارسال رسالة الى ادارة شركة أكسا للتأمين التعاوني، ص.ب. ٧٥٢، الرياض ١١٤٢١، المملكة العربية السعودية، أو

٣. ارسال فاكس الى الشكاوى، إذا كانت ضرورية. ٠٠٩٦٦١١٤٧٨٠٤١٨ أو

٤. الاتصال بنا على هاتف ٠٠٩٦٦١١٤٧٧٦٧٠٦ وأطلب من موظفي خدمة العملاء تسجيل شكواك، أو

٥. الذهاب لمكتبنا والطلب من موظفي خدمة العملاء تسجيل شكواك. وفي هذه الحالات، وبالنيابة عنك، سيتم تسجيل الشكاوى من قبل موظفينا وسيتم تقديم رقم مرجع لك، الذي يجب كتابته في جميع المراسلات المستقبلية.

سيتم بذل كافة الجهود للرد عليك خلال ٧ أيام عمل، وإذا تأخر الرد النهائي عن ١٥ يوم عمل أو إذا احتجنا المزيد من الوقت للتحقيق، سوف نبلغكم بالوقت الذي سنقوم فيه بالإتصال بك مرة أخرى بما يتعلق بشكوتك. إذالم تكن راض عن الرد النهائي، أو غير راض عن التأخير في الرد (التأخير بما يزيد ١٥ يوم)، يمكنك الرجوع لهيئة التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل الشكاوى مع ذكر رقم المرجع لأكسا إلى هيئة التأمين.

مؤسسة النقد العربي السعودي

قسم حماية العملاء

ص.ب. ٢٩٩٢ ، الرياض ١١١٦٩ ، المملكة العربية السعودية

الرقم المجاني: ٨٠٠١٢٥٦٦٦٦

موقع تسجيل الشكاوى:

<http://onlinecomplaints.sama.gov.sa/SAMANetOnline/Common/Pages/Intro/InsuranceOnlineComplaints.aspx?lang=en>

وكيل أكسا

بفضل وجود أكثر من ١٠٢ مليون عميل في جميع أنحاء العالم، فإن شركة أكسا للتأمين تعتبر واحدة من أكبر شركات التأمين في العالم. نحن نقدم مجموعة واسعة من منتجات التأمين لتلبية احتياجاتك الشخصية واحتياجات العمل.

تأمين المركبات

تأمين المنازل

تأمين السفر

تأمين الدراجات النارية

تأمين الإصابات الشخصية

٨٠٠ ١١٦ ٤٨٤٥
www.axa-cooperative.com

شركة أكسا للتأمين التعاوني

شركة مسجلة في وزارة الصناعة والتجارة للمملكة العربية السعودية بسجل تجاري رقم ١٠١٠٢٧١٢٠٢ وتحمل رخصة تأمين رقم ٢٥/٢٠١٠١ صادرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.



www.axa-cooperative.com

٨٠٠١١٦٤٨٤٥

شركة اكسا للتأمين التعاوني
شركة مسجلة في وزارة الصناعة و التجارة بالمملكة العربية السعودية بسجل تجاري رقم ١٠١٢٧١٢٠٣
وتحمل رخصة تأمين رقم TMN/25/2010١ صادرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.