



## المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة المركبات (للمؤمن)



1. تعبئة نموذج مطالبة الشامل
2. تقديم أصل تقرير المرور بالإضافة إلى  
باشر ( في حال باشر الحادث المرور ) أو  
الرقم المرجعي المسجل في نجم
3. إذن الإصلاح في حال تمت مباشرة الحادث  
من قبل نجم يتم ختمه من قبل المرور
4. في حال تمت مباشرة الحادث من قبل  
المرور يتم تزويدنا بالمستندات الإضافية

- صورة من شهادة التأمين
- صورة من رخصة السير
- صورة من رخصة القيادة

# في حال كانت نسبة الخطاء على المؤمن 0% أو نسبة مشتركة

1. يتم تزويدنا بالتقديرات من مركز تقدير التابع لنجم
2. صورة من الحساب البنكي للمالك او المفوض ( الأيبان )





# قائمة بمراكز الصيانة التابعة لأكسا والتي لديها خاصية تسجيل المطالبات

1. مركز عبداللطيف جميل للدهان و السمكرة
2. الفيصلية, مخرج ١٧ - مقابل الرياض اوت لت مول وكالة الوعلان مخرج ١٨

## خاصية تأجير مركبة بديلة

إذا كان لمقدم المطالبة أحقية الحصول على مركبة بديلة, ستزودكم أكسا بخطاب تحويل لشركة تأجير السيارات بعد دخول المركبة إلى الورشة أو الوكالة حسب السياسة

## قنوات أخرى لتسجيل المطالبات

تمت إضافة قنوات تسجيل للمطالبات عن طريق الورش التابعة لأكسا لتقديم خدمة أفضل للعميل وتسهيل إجراءات تقديم

